



instructivo

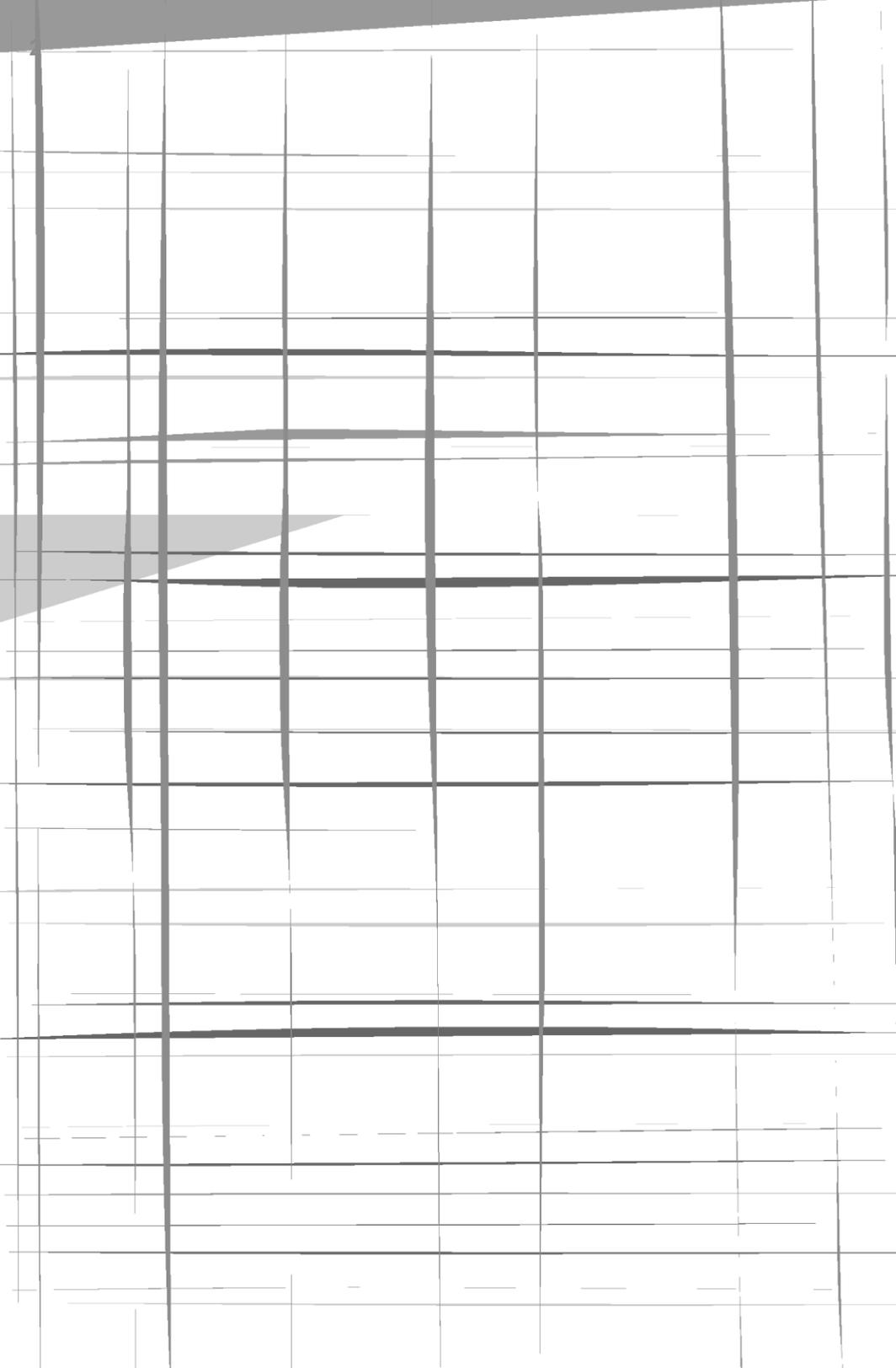
lavadoras aqua saver

lea este instructivo antes de instalar su lavadora

233D1005P001 REV. 3



mabe



¡felicidades!

Felicidades, sabemos que se preocupa por el medio ambiente y por eso con su **nueva lavadora aqua saver** no sólo cuidará su ropa, también cuida el agua gracias a su innovador sistema aqua saver que le ayuda a ahorrar hasta 120 litros de agua por cada carga.

muy importante

Por favor lea cuidadosamente este manual para conocer los detalles de operación y programación, así como las grandes ventajas que brinda su nueva lavadora automática. Si después de leer su manual sigue teniendo dudas llame a **SERVIPPLUS** y recibirá orientación telefónica.

precauciones

Por su seguridad, lea este manual, el cual contiene información importante que debe seguirse al pie de la letra para minimizar el riesgo de incendio, explosión, choques eléctricos, daños a la propiedad, lesiones personales irreversibles o incluso fallecimientos. Consérvelo cerca de usted para resolver dudas acerca del **uso, cuidado, seguridad y funcionamiento óptimo** de su nueva lavadora.

índice

precauciones	4
• instalación adecuada	4
• cuando use su lavadora	6
advertencias	6
instalación	8
• requerimientos de instalación	8
• accesorios y herramientas	8
• ubicación	9
• plomería	9
• desagüe	9
• espacio	9
• presión de agua	10
• desempaque su lavadora	10
• conexión de la manguera de desagüe	11
• conexión de la manguera de llenado	11
• conexión al desagüe	12
• nivelación	12
• conexión a la corriente	12
• verificación de la instalación	13

beneficios y características	14
• beneficios	14
• seguro de tapa	14
• acomodo de ropa	14
• niveles automáticos de agua	14
• movimiento del infusor mabe	14
cómo usar su lavadora	15
• cómo cargar la lavadora	15
• el llenado de agua	16
• uso del despachador de aditivos de lavado	16
• compartimento del cloro	16
• depósito del detergente	17
• panel de control	19
• descripción de los ciclos de lavado	20
• selección de programa	21
• selección de temperatura	21
• funciones	24
características	
• multidespachador tecno-clean	
• inicio programado	
recomendaciones	
• para el lavado de su ropa	
• cargas sugeridas	
consejos	
• para quitar manchas difíciles	
cuidados de la lavadora	
especificaciones	
solución a problemas	
códigos de falla	
serviplus	
garantía	
cupón de servicio	

instalación adecuada

Requisitos mínimos de la instalación eléctrica:

características: La instalación eléctrica debe ser provista preferentemente con un interruptor general y circuitos independientes balanceados protegidos por listón fusible y/o pastilla termomagnética de 15 a 20 Amperes máx. En caso de no contar con una instalación eléctrica con estas características, posiblemente usted observe una intermitencia o parpadeo en cualquier luz de la casa, mientras su lavadora está en funcionamiento.

- Su lavadora esta provista de un cable tomacorriente polarizado tipo "Y" con cable a tierra integrado, por ningún motivo lo elimine colocando un adaptador, cortando la terminal de tierra y/o reemplazándola por una clavija de dos terminales.



- Instale su lavadora en el contacto más cercano y accesible a las válvulas de agua, en caso de no ser así evite al máximo utilizar extensiones eléctricas y/o unir cables inadecuados para la alimentación de su lavadora.



- * **Si por alguna razón tiene necesidad de utilizar una extensión eléctrica consulte a un técnico especializado o llame a SERVIPLUS para que le indiquen el tipo y características de la extensión eléctrica que puede utilizar.**
- Para evitar variaciones de voltaje y calentamiento en el interruptor, evite conectar otro aparato eléctrico en el mismo contacto de su lavadora mientras esté en funcionamiento.
- Para conectar y desconectar su lavadora sujete el tomacorriente por la clavija y jale. **NUNCA JALE DEL CORDÓN.**
- **Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o por un técnico especializado para evitar algún riesgo.** Si el tomacorriente se dañó por mal uso o descarga eléctrica, esto no lo cubre la garantía.
- Evite al máximo instalar su lavadora en lugares en los que esté expuesta a fuentes de calor, substancias corrosivas que puedan causar daños a la misma. Si instala la lavadora a la intemperie, cúbrala con una funda para lavadora o cualquier otro elemento que la proteja del sol y del agua.

⚠ advertencia: Si su instalación eléctrica no cuenta con éste tipo de contacto, adquiera uno, el cual debe ser instalado por un técnico calificado, de no ser así es **ENTERA RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE CUALQUIER DAÑO PERSONAL Y/O MATERIAL QUE PUEDA OCASIONAR EL PRODUCTO.**

Si su instalación eléctrica no cuenta con cable a tierra (fig. "A") el contacto debe ser conectado utilizando la línea y neutro únicamente, respetando la posición mostrada en la fig. "A".

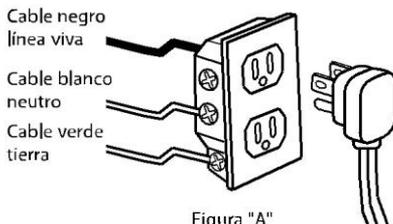


Figura "A"

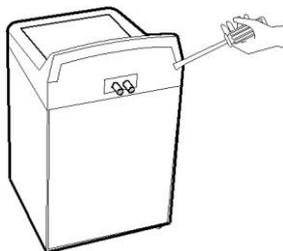
cuando use su lavadora

No manipule controles indebidamente ni encienda su lavadora si está desarmada o funcionando mal.

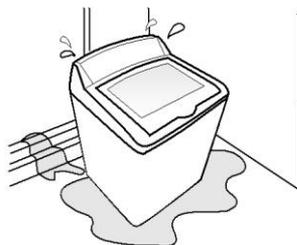
Nunca meta las manos en la lavadora mientras esté funcionando, espere a que se detenga completamente y asegúrese de que la lavadora esté apagada.

advertencias

No arme o desarme la lavadora usted mismo, llame a servicio técnico Serviplus.



Para evitar sufrir un choque eléctrico, fallas o accidentes, no instale su lavadora en un lugar donde esté expuesta a la humedad o al sol, de ser necesario cúbrala con una funda.



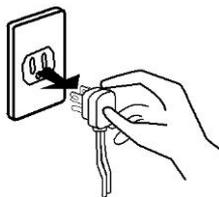
No use agua para lavar su lavadora. Utilice un trapo húmedo o una esponja.



No meta a lavar en su lavadora ropa pre tratada con solventes o sustancias inflamables, ya que pueden causar accidentes.



Para evitar descargas eléctricas, un corto circuito o que la lavadora se dañe, no modifique el cordón eléctrico ni la clavija. Le recomendamos que retire la clavija del contacto eléctrico cuando la lavadora no esté en uso.



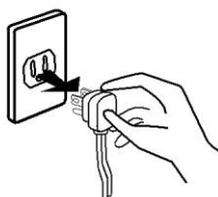
Para evitar sufrir una descarga eléctrica, no conecte ni desconecte la clavija con las manos mojadas.



Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o por personal calificado para evitar así cualquier riesgo.



Al desconectar la lavadora de la corriente, nunca lo haga jalando el cordón, sino desde la clavija. Evitará que pueda dañarse el cordón.



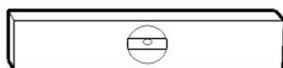
instalación

requerimientos

La instalación de su lavadora requiere de espacios y servicios convencionales con los que seguramente usted cuenta en su casa. A continuación lo detallamos con objeto de que verifique accesorios y herramientas.

accesorios y herramientas: Los accesorios los encontrará en el interior de su lavadora, junto con el manual de uso y cuidado.

Estas son las herramientas necesarias para realizar la instalación de su lavadora.

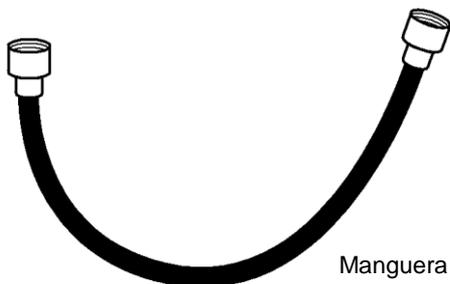


nivel de burbuja



pinzas de mecánico

accesorios



Manguera de

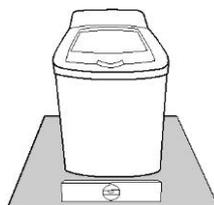


Empaque (2)



Empaque con

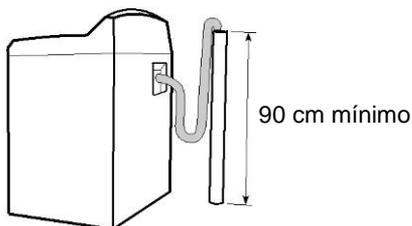
ubicación: Es recomendable colocar su lavadora sobre un piso firme y nivelado como el concreto para minimizar las vibraciones durante el centrifugado. No obstante usted podrá ajustar la altura de su lavadora mediante el ajuste de las patas niveladoras.



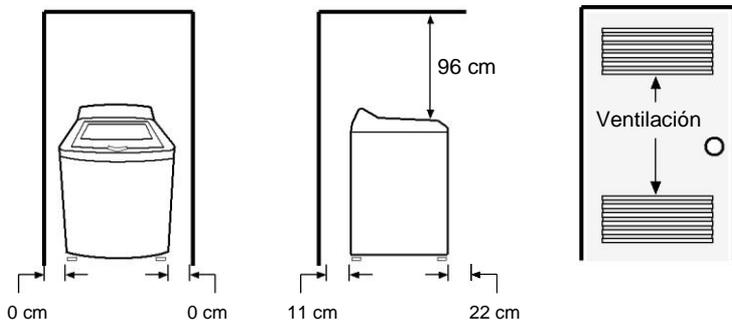
plomaría: La alimentación de agua de su lavadora debe hacerse mediante: llaves con rosca estándar. La lavadora cuenta con opciones de lavado que requieren de agua caliente y fría. Si su toma puede suministrar las dos temperaturas usted podrá obtener mejores resultados. Su lavadora está diseñada para trabajar con presiones de suministro doméstico que van desde 70 hasta 500 kPa sin embargo, en algunos lugares del país éste intervalo puede ser incluso menor, lo cual afecta el tiempo de llenado de su lavadora.



desagüe: Para el desagüe se requiere de un tubo vertical de 3,8 cm de diámetro interior y de altura mayor a 90,0 cm, pero menor a 110,0 cm conectado al drenaje de la casa.

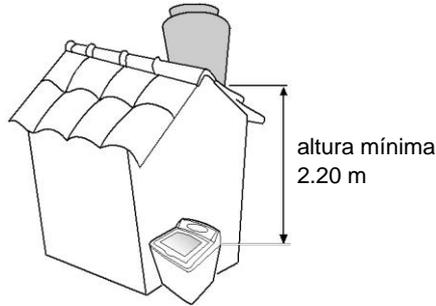


espacio: Si desea instalar su lavadora en un clóset o gabinete, debe considerar los espacios libres adicionales a las dimensiones de su lavadora y procurar una ventilación adecuada dejando una apertura en las puertas. En la parte inferior evite obstruirla con alfombras o tapetes.



presión de agua: Para garantizar una presión adecuada de llenado, debe haber una altura mínima entre la base del tanque de agua a la entrada de la lavadora de por lo menos 2,20 m (fig. 1) En caso de contar con cisterna o aljibe, es necesario tener una bomba que garantice una buena presión, (por lo menos 20 psi / 138 kPa). Mientras menos vueltas o codos tenga la tubería de suministro de agua, mejor será la presión de llenado.

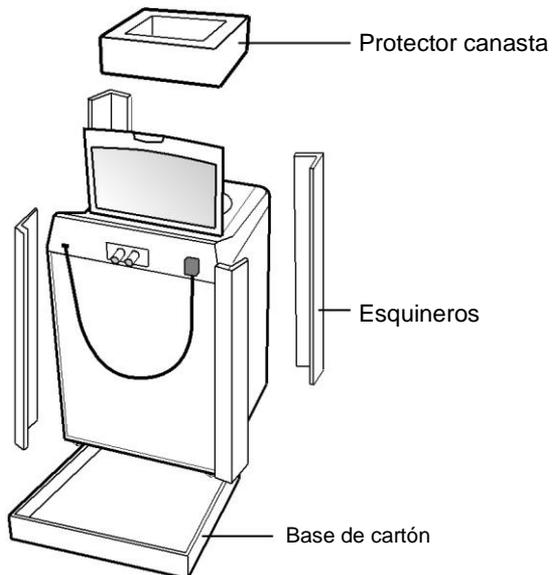
tip: Si el tiempo de llenado es mayor a 6-8 minutos al nivel mínimo de agua, revise que los filtros no están tapados, y que no existan problemas de presión en su instalación.



La instalación adecuada de su lavadora es simple, usted puede hacerla, o si lo prefiere, solicite a su concesionario autorizado de SERVIPLUS éste servicio.

desempaque su lavadora

Asegúrese de retirar todos los aditamentos del empaque tanto de la parte superior como de la inferior de su lavadora.

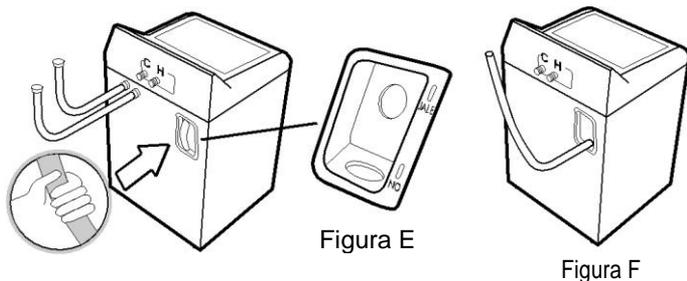


conexiones

manguera de desagüe

La manguera de desagüe se encuentra en el interior de su lavadora, para extraerla siga estos pasos:

La manguera se encuentra en la parte trasera de su lavadora (parte inferior derecha), sujetar la porción de manguera (fig. D) firmemente del extremo salido y jale la parte superior hacia afuera (fig. E) hasta extraerla en su totalidad. (fig. F).



mangueras de llenado

Antes de conectar su lavadora a las tomas de agua, abra las llaves de alimentación y deje fluir el agua durante unos minutos (lo suficiente para limpiar la tubería y asegurarse de que no hay obstrucciones).

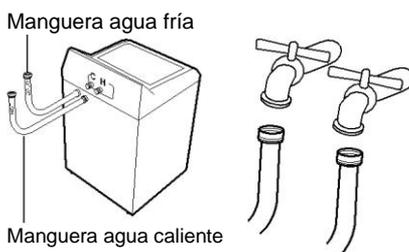
Instale las mangueras como se ilustra en las figuras. Asegúrese de apretar las conexiones lo suficiente para evitar fugas de agua.

Debido a las impurezas propias del agua y las condiciones de las tuberías de la red de suministro de la Comisión del agua de su localidad, le recomendamos limpiar los filtros de empaques una vez por mes.

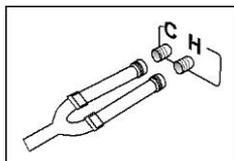
Asegúrese de instalar las mangueras de llenado provistas con su lavadora.

Evite usar mangueras usadas o deterioradas.

En caso de solo contar con una toma de agua fría, puede utilizar cualquiera de estas dos opciones, según le convenga:

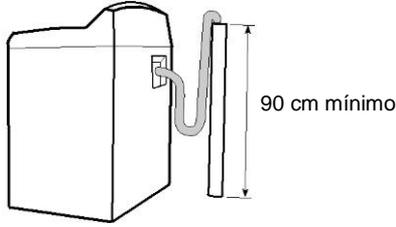


- Utilice un adaptador tipo "Y" conectando ambas tomas de la lavadora.
- Si cuenta con dos tomas de agua con la misma temperatura, conecte las dos mangueras de manera indistinta a la lavadora.



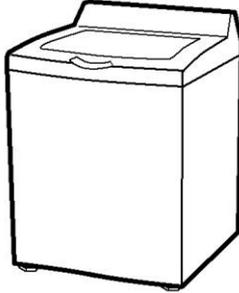
conexión al desagüe

Introduzca el extremo de la manguera dentro de tubo de drenaje y asegúrela usando el cincho plástico.



nivelación

Ajuste manualmente las cuatro patas niveladoras lo necesario para que su lavadora quede firmemente apoyada. Para comprobar la correcta nivelación de la lavadora use el nivel.

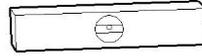


Nivele lado a lado usando las patas delanteras niveladoras



pinzas de mecánico

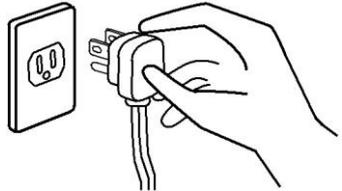
Utilice unas pinzas de mecánico para ajustar las patas niveladoras



Verificar con un nivel de burbuja

conexión a la corriente

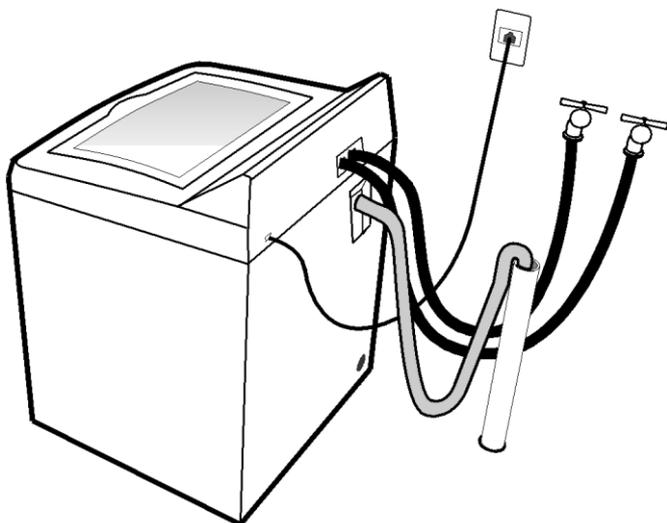
Asegúrese de que su lavadora esté apagada al conectar el cable toma-corriente al contacto o enchufe. No presione ningún botón ni mueva ninguna perilla mientras la conecta.



verificación de la instalación

- Verifique la nivelación y rectifique que la lavadora se encuentre firmemente apoyada sobre sus cuatro patas.
- Abra las llaves de agua y ponga a funcionar su lavadora utilizando cualquier programa, seleccione el nivel medio de agua y presione el botón inicio/pausa para que efectúe un ciclo completo.
- Verifique que no existan fugas o ruidos extraños (el movimiento del agitador es suave y se escucha diferente a las lavadoras de agitador tradicionales debido a que cuenta con un nuevo sistema de lavado).
- Verifique el seguro de la tapa en el momento del centrifugado; al hacerlo debe permanecer cerrada la tapa sin permitir que se abra hasta que la tina esté totalmente detenida para evitar accidentes.

**¡felicidades, usted ha terminado
exitosamente su instalación!**



beneficios y características

beneficios. Usted ha adquirido una lavadora que le da los siguientes beneficios:

- Mayor capacidad de lavado
- Ahorra hasta 120 litros aproximadamente de agua en comparación con una lavadora convencional.
- Emplea eficientemente la energía eléctrica mientras limpia y protege su ropa, con un nivel de ahorro de hasta 98.41% (En base a la Norma Oficial Mexicana).

características de tu lavadora aqua saver

seguro de tapa

Su lavadora cuenta con un sistema de seguridad que le impide abrir la tapa una vez que ha iniciado el ciclo. El seguro de la tapa evita que cualquier persona (incluyendo niños) pueda meter la mano mientras la lavadora está en funcionamiento.

nota: la tapa debe estar cerrada para que su lavadora pueda iniciar el proceso de lavado.

acomodo de ropa

La lavadora inicia el ciclo de lavado acomodando la carga, mojándola y moviéndola, para un mejor desarrollo del ciclo. Debido a que esta lavadora ahorra gran cantidad de agua, notará que su carga de ropa no está totalmente sumergida en agua. Este comportamiento es normal.

nota: vea en recomendaciones de uso cómo acomodar la ropa para garantizar un mejor desempeño de su lavadora.

Antes de colocar las prendas dentro de la lavadora se recomienda revisar que los bolsillos no contengan monedas o algún objeto extraño que pudiera llegar a afectar el buen funcionamiento de su lavadora

niveles automáticos de agua

Su lavadora después de un llenado de agua preliminar, detecta automáticamente el nivel de agua óptimo que corresponde a la cantidad y tipo de ropa que ha colocado para ser lavada.

nota: Es normal que en la mayoría de los ciclos en sus diferentes niveles de carga de ropa, el nivel de agua que percibe esté por debajo de la ropa, es ahí donde su lavadora encuentra su mejor desempeño y maximiza el ahorro de agua.

movimiento del infusor mabe

Su lavadora con sistema **aqua saver** cuenta con un infusor que provoca el movimiento del agua y la ropa en el ciclo de lavado y enjuague.

Para ahorrar agua y limpiar su ropa con el mayor cuidado, el movimiento de la ropa con el sistema **aqua saver** es muy diferente al de los sistemas de lavado tradicionales, y va cambiando durante el ciclo de lavado.



cómo usar su lavadora

Esta lavadora, para su correcto funcionamiento, **requiere de detergentes de baja espuma**. Estos detergentes son:

- **detergentes líquidos**
- **detergente en polvo identificado como “de baja espuma y apropiado para lavadoras automáticas”**
- **detergentes marcados como de “alta eficiencia” (HE)**

El uso de detergentes de alta espuma puede provocar tiempos de lavado excesivos, requerimiento adicional de agua, un detrimento en el enjuague de su ropa o inclusive fallas en su lavadora. El uso del detergente adecuado (**baja espuma**) y el seguir las instrucciones del fabricante de suavizante, detergente y blanqueador para determinar las dosis que debe usar, asegura un mejor desempeño de lavado y un mayor cuidado para su ropa.

cómo cargar la lavadora:

1. Antes de empezar a cargar su lavadora, doble sus prendas de la siguiente manera para lograr mejores resultados:

• Para prendas pequeñas

(camisas, pantalones, blusas):



Comprime ligeramente y coloca la prenda dentro de la canasta sin cubrir el infusor.

• Para prendas voluminosas

(sábanas, toallas, cobijas):

Levanta y agita suavemente



Toma la prenda por el centro

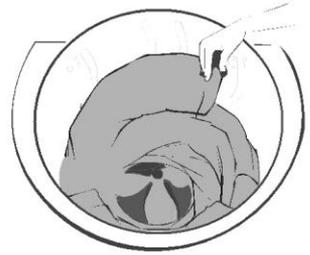


Dobla en tres partes

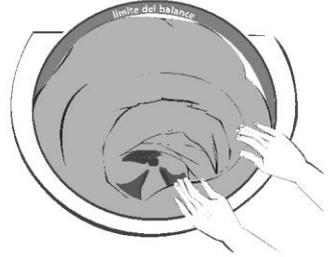


Comprime ligeramente y

si quieres lavar un edredón, la manera correcta es tomarlo de uno de los extremos e introducirlo en forma de espiral, procurando que quede acomodado alrededor de la canasta así hasta finalizar en el otro extremo.



si el edredón sobrepasa el límite señalado, debes comprimir ligeramente hacia adentro a manera de asegurar que el volumen queda por abajo del límite.



2. Coloque la carga de ropa de manera uniforme, alrededor del infusor (preferentemente no sobre éste) para que la carga sea homogénea, como en la Fig. 1.

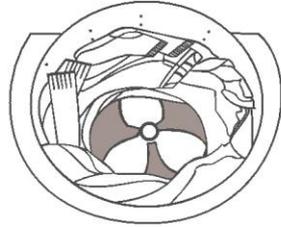


Fig. 1

3. Cargue la lavadora por debajo del nivel indicado por la etiqueta de nivel máximo. El sobrecargar la maquina puede provocar desbalance y golpeteo en la lavadora así como un menor desempeño en el lavado

nota: El sobrecargar su lavadora puede reducir el desempeño de lavado. (ver tabla de cargas de lavado sugeridas).

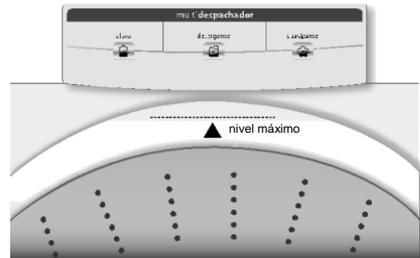
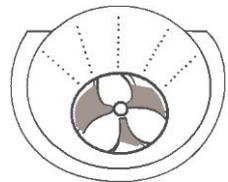


Fig. 2

el llenado de agua

El sistema **aqua saver** cuenta con un método innovador de llenado de agua. En conjunto con su multidespachador tecnoclean y para evitar el posible manchado de la ropa por detergente o suavizante, el llenado de agua se hace por la parte de atrás de la canasta, al contrario de las lavadoras tradicionales que llenan directamente al interior de la misma.



De esta manera el detergente, blanqueador y suavizante se diluye antes de entrar en contacto directo con su ropa, asegurando un cuidado superior.

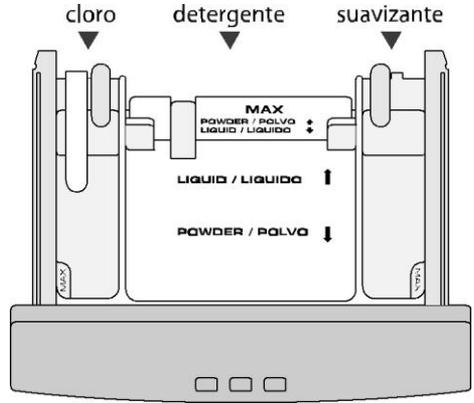
uso del despachador de aditivos de lavado.

Su lavadora cuenta con un **multidespachador tecnoclean** con tres compartimientos; **cloro**, **detergente** y **suavizante** como se muestra:

compartimiento del cloro o blanqueador líquido.

Use sólo cloro o blanqueador líquido cuando lave ropa blanca (*ciclo de "blancos"*), viértalo en el compartimiento del cloro sin sobrellenar mas allá de la marca que indica el nivel máximo. Use menos para cargas menores.

No diluya el cloro. El cloro será introducido diluido automáticamente entre tina y canasta donde se terminará de mezclar evitando el contacto directo con las prendas. Utilice únicamente este compartimiento, no vacíe cloro directamente sobre su ropa.

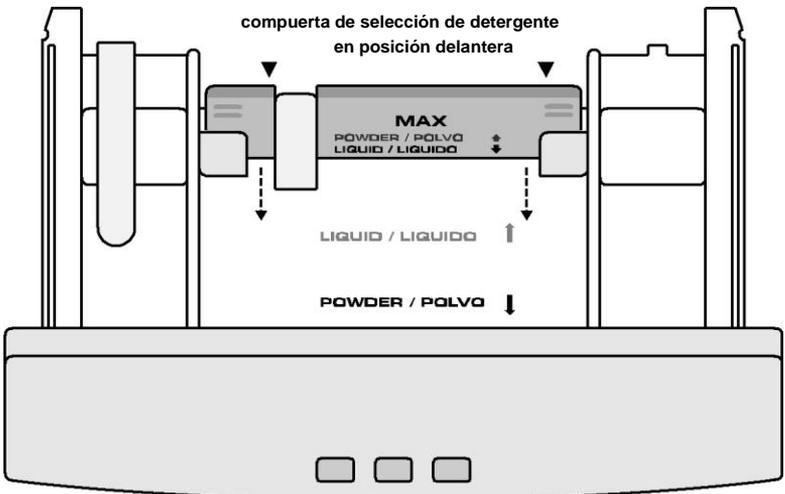


depósito del detergente.

Agregue el detergente en polvo de baja espuma o líquido en el depósito del detergente en la cantidad recomendada por el fabricante de acuerdo a el tamaño de la carga de ropa. **Use siempre este depósito, no ponga el detergente sobre la ropa en la lavadora.**

- **Para detergente en polvo** coloque la compuerta de selección de detergente que se encuentra al final de su despachador en la posición delantera, como se muestra en la **figura 1**.

Fig. 1



- **Para detergente líquido** coloque la compuerta azul de selección de detergente que se encuentra al final de su despachador en la posición trasera como se muestra en la **figura 2**.

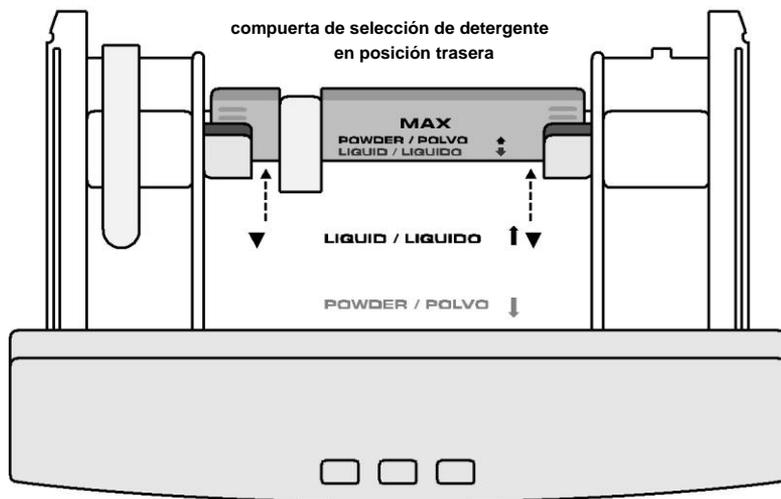


fig. 2

Coloque la cantidad de detergente líquido sin sobrepasar el nivel máximo indicado.



panel de control

secuencia de operación: Para iniciar la operación, gire la perilla 1 y coloque el indicador en el programa de su elección. Gire las perillas 2, 3, 4 y 5 para selección las diferentes opciones de lavado dependiendo de su carga de ropa. Oprima el botón inicio/pausa (botón 7).



1 selección de programas

Gire la perilla para cambiar entre los programas disponibles de acuerdo al tipo de ropa a lavar. Utilice los ciclos recomendados para cada tipo de ropa para obtener el máximo desempeño en lavado y cuidado de su ropa

2 nivel de agua

Existen 4 niveles de agua y un **sensor automático**. Seleccione el que necesite o permita al **sensor automático** hacerlo por usted.

nota: debido a que esta lavadora ahorra gran cantidad de agua notará que su carga no está totalmente sumergida en agua. Esto es normal.

3 temperaturas

Seleccione entre los 4 niveles de temperatura del agua del lavado, o permita que el **sensor automático** decida de acuerdo al programa seleccionado (posición **sensor automático**). El enjuague siempre se realizará con agua fría para mayor cuidado de su ropa.

4 intensidad de lavado

Existen 4 niveles de Intensidad de Lavado y un nivel Automático. Seleccione la intensidad que su ropa necesite, o permita al **sensor automático** hacerlo por usted.

5 nivel de centrifugado

Seleccione entre los 4 niveles de **centrifugado** (exprimido) el que más le convenga, o permita que el **sensor automático** lo haga por usted dependiendo del programa seleccionado.

6 selección de etapas "toque personal"

Presione repetidamente el botón de **selección** para elegir las etapas independientes del ciclo de lavado o la combinación de etapas que necesite para sólo lavar, sólo enjuagar, lavar y centrifugar, etc. Las luces se encenderán indicándole las funciones seleccionadas.

7 inicio pausa

Con este botón usted podrá iniciar el funcionamiento de su lavadora o pausarla una vez que esté en operación. Para reanudar sólo oprima el botón una vez más.

8 programar inicio

Este botón le permite programar el momento en que usted necesite que su lavadora comience el ciclo de lavado. Oprima el botón **programar inicio** repetidas veces hasta que la pantalla muestre el tiempo de retraso en que la lavadora comenzará a operar. La cantidad se muestra en minutos con intervalos de 30 minutos.

9 botón de alarma de fin de ciclo

Este botón le permitirá con sólo presionarlo el activar o desactivar la función de alarma de fin de ciclo que consta de una señal audible al momento en que su lavadora termina el ciclo de lavado. Al activarse la alarma se encenderá un led de color rojo en el display de su lavadora.

descripción de los ciclos de lavado

Su lavadora **aqua saver** cuenta con una perilla principal con 11 programas diseñados para una mejor limpieza y cuidado de los diferentes tipos de prendas a ser lavadas.

ciclos	descripción		tiempo	intensidad	temp.
	aqua saver + exprimido	ropa muy sucia o			
	agitación máxima aqua saver + exprimido + enjuague aqua saver				
	agitación máxima aqua saver + exprimido + enjuague aqua saver	prendas de color y de media a ligera			
	agitación máxima aqua saver + exprimido + enjuague aqua saver	4 o más pantalones de mezclilla			
		prendas con aplicaciones de bordado, cintas intensidad de lavado ligera.			
	especializado para el cuidado y limpieza de su ropa. agitación ligera aqua saver + exprimido parcial	ropa de lana	00:32	ligera	fría
	lavado aqua saver + exprimido de alta	toallas, sábanas y			
	este programa utiliza mayor cantidad de agua para asegurar un exprimido de alta velocidad + enjuague profundo			media/	
	aqua saver + exprimido	cargas de ropa medianas con	00:43	máxima	tibia
exprimido	serie de rampas de aceleración de centrifugado que sirven agua de lavado	evite prendas de lana (<i>no se recomienda delicadas</i>)			

* Tiempo total aproximado. Puede variar dependiendo de la presión del agua.

selección de programa

El patrón de lavado y el tiempo de ciclos está preestablecido y dependen del programa que usted seleccione. Los ciclos fueron especialmente diseñados para usted en laboratorios de investigación para brindarle el mejor trato y proporcionar el mejor lavado a sus prendas.



selección de temperatura

modo manual: Gire la perilla para seleccionar la temperatura adecuada para el tipo de prendas que va a lavar.

modo automático La lavadora cuenta con una posición **sensor automático**, donde la lavadora de manera automática, según el programa, seleccionará la temperatura apropiada.

Si usted lo prefiere, seleccione la temperatura de acuerdo a sus necesidades.

Para un mejor resultado en el lavado y cuidado de la ropa le sugerimos que use la posición automático o la que recomiende la etiqueta de su ropa.



intensidad de lavado

Para efectuar el lavado adecuado según el grado de suciedad de la ropa, la intensidad de lavado se refiere al tiempo de agitación que la lavadora dará a sus prendas, la cual puede aumentar o disminuir en cada programa de lavado.

El sensor automático determina la intensidad de lavado de acuerdo al programa seleccionado.

Si lo prefiere, usted puede girar la perilla de intensidad de lavado para incrementar o reducir el tiempo de agitación intensa del ciclo de lavado.



nivel de centrifugado

Los centrifugados están especialmente diseñados para alcanzar un nivel óptimo de secado en su ropa

La lavadora cuenta con una posición de sensor automático, en esta posición la lavadora de manera automática, según el programa, seleccionará el nivel de centrifugado adecuado a la ropa.



selección de nivel de agua

modo manual: Gire la perilla para seleccionar el nivel de agua de acuerdo a la cantidad de ropa a lavar.

modo automático: Esta lavadora cuenta con una opción de sensor automático de agua, el cual le permitirá lavar eficientemente y ahorrar grandes cantidades de agua, al asignar la cantidad ideal para cada carga de ropa.

Le recomendamos que siempre utilice la opción de automático.

Con la opción automática, su lavadora comenzará a llenarse hasta llegar a un mínimo nivel de agua, después iniciará un periodo de agitación donde detectará la cantidad de ropa que usted colocó y determinará si la cantidad es suficiente o requiere más, si es así, se detendrá y seguirá llenando.

Esta operación se repetirá hasta que su lavadora tenga el agua necesaria para la cantidad de ropa que se encuentre en la canasta. Si usted lo desea puede seleccionar el nivel de agua manualmente de acuerdo con la cantidad de ropa a lavar, ésta deberá moverse libremente.

precaución: No llene manualmente su lavadora, ya que esto puede ocasionar un bajo desempeño de lavado e incluso daño en las válvulas por trabajo en seco o sobrellenado.

Su nueva lavadora tiene un sistema de seguridad que no permite pasar del máximo nivel de llenado, de modo que cuando se rebasa este nivel, usted verá agua derramada en el piso, por lo cual no es recomendable el llenado directo con la manguera a la tina.



funciones

modo automático: Para iniciar en modo automático después de haber programado su lavadora, presione el botón Inicio/Pausa. Si desea cambiar de programa cuando la lavadora ya está funcionando, debe presionar el mismo botón para detener el funcionamiento, cambie al programa deseado y para iniciarla nuevamente presione el botón Inicio/Pausa, el ciclo iniciará desde el principio.

modo manual: En modo manual usted puede realizar las etapas del lavado independientemente y así aprovechar, por ejemplo, el agua del lavado o enjuague para lavar otra carga de ropa.

nota: No aplica a los ciclos de lavado express, centrifugado extra, edredón y lana.



selección de opciones

remoja: Esta función previa al ciclo de lavado proporciona 15 minutos de agitación lenta para remover manchas difíciles.

sólo lava: Esta función realizará el llenado y posteriormente la agitación de lavado. Al terminar esta etapa del lavado, se encenderá el indicador de **centrifuga**, sin efectuar el drenado del agua.



sólo enjuaga: Realizará el drenado y centrifugado del agua; mientras el indicador de **centrifuga** permanecerá encendido, posteriormente se llenará la tina con agua limpia y realizará la agitación de enjuague finalizando esta etapa, sin hacer el drenado del agua al final, permaneciendo encendido el indicador de **enjuague**.





sólo lava y enjuaga: Realizará el llenado y posteriormente la agitación del lavado. Al terminar hará el drenado del agua donde se encenderá el indicador de centrifuga, posteriormente llenará la tina con agua limpia y la agitación del enjuague finalizando así, sin hacer el drenado del agua al final, durante este proceso permanecerá encendido el indicador de Enjuaga.

sólo lava y centrifuga: Realizará el llenado y posteriormente la agitación del lavado. Al terminar hará el drenado del agua y el centrifugado de la ropa, terminando así esta función. Permaneciendo encendido el indicador de centrifuga.



sólo enjuaga y centrifuga: Realizará el drenado del agua, se encenderá el indicador de centrifugar, llenará la tina con agua limpia y realizará la agitación de enjuague, a continuación se encargará del drenado de agua y centrifugado de la ropa.



características adicionales

multidespachador tecno-clean

Éste despachador disuelve el detergente en polvo, el cloro y el suavizante de manera automática.

Siga las instrucciones del fabricante. Se recomienda utilizar detergente líquido.

(Para más información, ver pág. 17)



inicio programado

Con esta función podrá programar el momento en el que la lavadora iniciará el proceso de lavado, así como conocer el tiempo que tardará en realizarse el ciclo completo o función seleccionada una vez que esta haya empezado.

1. Seleccione el ciclo a utilizar, automático o manual.
2. Pulse el botón del display repetidamente hasta alcanzar el tiempo deseado.
nota: Tiempo mínimo: 30 minutos y máximo de 9 horas 30 minutos en intervalos de 30 minutos.



3. Presione el botón **inicio/pausa** para comenzar la cuenta regresiva.
Nota: Los intervalos funcionan en forma cíclica. Para regresar a un intervalo anterior, presione repetidamente el botón del display hasta alcanzar de nuevo el ciclo deseado.
4. Para pausar la cuenta regresiva presione el botón **inicio/pausa** (el display comienza a parpadear) y para continuar, presione nuevamente.
5. Si desea cancelar el inicio programado, gire la perilla de programas.
6. Si requiere aumentar o disminuir el tiempo una vez iniciada la cuenta regresiva, presione **inicio/pausa** y pulse el botón del display repetidamente hasta alcanzar el tiempo deseado.

recomendaciones

para el lavado de su ropa

- Lea las instrucciones del fabricante de cada una de las prendas, éste le indicará la temperatura del agua que debe de emplear, si puede mezclarla con otros tipos de tela y si puede utilizar blanqueador para su limpieza.
- Separe sus prendas por tipo de tela, por colores y tamaños.
- Para evitar que se enrede la ropa, coloque las prendas grandes al fondo de la tina de su lavadora, luego las pequeñas y al final las medianas. No sobrecargue la tina.
- Elija el ciclo de lavado más adecuado, recuerde que debe considerar el tipo de tela y el grado de suciedad de las mismas.
- Utilice detergente de baja espuma. Le recomendamos que siga las recomendaciones del fabricante, ya que el exceso de detergente puede dañar su lavadora.
- Al acabar el ciclo de lavado, le recomendamos que saque la ropa de la tina para evitar que se arrugue o se generen malos olores.

cargas sugeridas

A continuación le presentamos una guía de las prendas que usted puede colocar en una carga máxima de ropa para lograr excelentes resultados en el lavado.

		19 kg.
tipo de carga	prenda	
	Camisas	9 piezas
	Camisetas	10 piezas
	Sudaderas	5 piezas
	Ropa interior	17 piezas
carga blancos	Sábanas	10 piezas
	Fundas	7 piezas
	Toallas	7 piezas

	peso unitario (kg)
Camisas	.2
Camisetas	.08
Pantalones	.4
Sudaderas	.3
Ropa interior	.05
Sábanas	.4
Fundas	.07
Toallas	.5

consejos

para quitar manchas difíciles, aplique talco sobre la mancha.

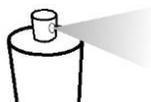
sangre: Enjuague con abundante agua fría. Remoje con detergente durante 30 min y talle ocasionalmente. Finalmente lave en ciclo normal y seque al sol.



tomate y grasa de comida: Deje reposar por 10 min, después con un cuchillo sin filo quite cuidadosamente todo el talco posible, ponga a remojar con un poco de detergente 30 min y lave la prenda en ciclo normal. Siempre revise las instrucciones en las etiquetas de sus prendas para evitar así algún daño.



desodorante: Frote en vinagre blanco, enjuague con agua fría. Si la mancha persiste aplique solvente de lavado en seco como gasolina blanca (asegúrese de que la prenda no sea sensible a solventes). Deje reposar y lave en ciclo normal.



mugre de calcetines/cuellos y puños/percudido de camisas:

Remoje durante 30 min con detergente y lave de preferencia con agua caliente o tibia en ciclo normal. Si la mancha persiste utilice cloro y vuelva a lavar en ciclo normal.



cuidados de la lavadora

A continuación enunciamos algunas recomendaciones para mantener su lavadora en las mejores condiciones.

cómo mantener su canasta de acero inoxidable:

Es recomendable que una vez al mes prepare una solución de agua con vinagre (aprox. 1 taza de vinagre por litro de agua) y utilícela para frotar la canasta con un trapo o una esponja. NOTA: No utilice artículos rugosos, como fibras, ni productos abrasivos, ya que éstos pueden dañarla.

cómo mantener su lavadora:

Usted puede limpiar el exterior de su lavadora con cera para pulir autos, con franela limpia y seca. Ponga una cantidad de cera para autos en la franela y frote la lámina de su lavadora hasta que se absorba. En caso de que no tenga cera, puede limpiarla con una esponja o franela húmeda.

cómo realizar la limpieza de la tapa:

Recomendamos que cada vez que termine de utilizar la lavadora limpie con un trapo húmedo, eliminando las manchas de agua con jabón para evitar que se acumule sarro.

cuidado y protección de la lavadora cuando no se utilice por largos períodos de tiempo:

Ponga a funcionar la lavadora únicamente cuando esté en casa. Si no la va a utilizar por mucho tiempo desconecte el cable tomacorriente o desconecte el suministro de energía eléctrica, también cierre el suministro de agua de la lavadora.



especificaciones

Modelo	LMH19589ZKPV LMH19589ZKGG LMH19589ZKPB
---------------	--

Sistema	Infusor
Capacidad (kg/lb)	19 kg
Tensión nominal en Volts	127 V-60 Hz
Consumo	7,5 A
Presión estática	0/690 KPa / 69 MPa

Dimensiones sin empaque

Alto	108,58 cm
Ancho	67,82 cm
Fondo	68,84 cm
Peso aproximado	53 kg

solución de problemas

Problema de	Causa posible	Qué hacer
Se baja la intensidad de la luz	La instalación de su casa no es la adecuada	Procure usar la lavadora de día o cuando estén encendidos el mínimo de aparatos electrodomésticos posible. Consulte un técnico electricista.
No puedo abrir la tapa de la lavadora	Normal cuando la lavadora está el operación durante el ciclo de lavado, ya que cuenta con un seguro en la tapa que impide abrirla por seguridad.	Podrá abrir la tapa inmediatamente usando el botón inicio/pausa. En caso de que la canasta esté girando el seguro la tapa se liberará automáticamente cuando se detiene la canasta.
Percibe poco movimiento en el lavado de la ropa	<ul style="list-style-type: none"> • Normal con este nuevo sistema de lavado • Seleccionó el programa de lavado equivocado. • Exceso de carga 	<ul style="list-style-type: none"> • El nuevo sistema de lavado está diseñado para brindar un excelente lavado reduciendo el maltrato de la ropa. • Elija el programa según el tipo de ropa. • Revise la tabla de cargas recomendadas en este manual de usuario. • Acomode la ropa de acuerdo a las indicaciones del manual en la sección de "cómo cargar la lavadora".
Durante el lavado produce un sonido diferente a las lavadoras tradicionales	<ul style="list-style-type: none"> • Normal con este nuevo sistema de lavado 	El nuevo sistema de lavado está especialmente diseñado para brindarle un excelente lavado reduciendo el maltrato de la ropa.
La lavadora no funciona en "lavado".	<ul style="list-style-type: none"> • La lavadora está desconectada o no hay energía eléctrica. • Lavadora no introduce agua. • No hay suministro de agua. • No oprimió el botón inicio/pausa. • Se fundió el fusible o se disparó un disyuntor (switch o pastilla) de circuitos de la casa. • Tiene la tapa abierta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Revise que la clavija esté conectada en la toma de corriente y que haya energía en la zona donde usted vive. • Abra las llaves de agua fría y caliente por completo. • Revise que las mangueras de su lavadora estén conectadas adecuadamente a las llaves de agua como se indica en la sección de instalación de este manual. • Espere a que se restablezca el flujo de agua por completo. • Oprima el botón inicio/pausa.

solución de problemas

Problemas de	Causa posible	Qué hacer
Lavadora tarda demasiado en llenarse o no llena	<ul style="list-style-type: none"> • Está desconectada o no hay energía eléctrica. • Suministro de agua cerrado. • Las mangueras están torcidas u obstruidas. • Los filtros de la válvula de entrada están obstruidos. • Tiene presión baja de agua. • Conectó solo la manguera de agua fría. 	<ul style="list-style-type: none"> • Revise que la clavija esté bien enchufada en la toma de corriente y que haya energía en la zona donde vive. • Abra las llaves de agua fría y caliente por completo. • Revise las mangueras y acomódelas. • Cierre las llaves, desconecte las mangueras y limpie los filtros. • Revise si tiene alguna otra llave abierta y ciérrela. • Si cuenta con suministro de agua fría utilice un adaptador tipo Y a la salida de la llave y conecte las dos mangueras a la lavadora como se indica en la sección de mangueras de llenado de este manual.
La lavadora no drena el agua	<ul style="list-style-type: none"> • La manguera de drenado está torcida u obstruida. • No ha terminado de drenar el agua o no ha exprimido la ropa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acomode correctamente la manguera de drenado. • Verifique si el display desplegó un código de falla E3 y si las luces indicadoras están parpadeando remítase a la sección de códigos de fallas.
Lavadora hace demasiado ruido	<ul style="list-style-type: none"> • La lavadora hace un ruido de impacto "clac clac". • Se escucha un ruido de gorgoreo durante el drenado (exprimido) • La lavadora está desnivelada 	<ul style="list-style-type: none"> • El sonido que escucha es normal e inherente al funcionamiento de la lavadora. • Es un sonido normal la bomba de drenado • Su lavadora cuenta con patas niveladoras y es posible ajustar la altura de cada una para nivelarla; inicie nuevamente una vez que su lavadora esté nivelada.
No cierra la tapa	Un objeto podría estar bloqueando el seguro de tapa.	Remueva el objeto para desbloquear el seguro de tapa y cierre la tapa.

solución de problemas

<i>Problemas de</i>	<i>Causa posible</i>	<i>Qué hacer</i>
La lavadora no centrifuga	<ul style="list-style-type: none"> • Su lavadora no está conectada • No oprimió el botón Inicio/Pausa. • Se fundió un fusible o se disparó un disyuntor (switch o pastilla) del circuito. • Centrifuga lento. • No cerró la tapa 	<ul style="list-style-type: none"> • Revise que su lavadora esté conectada • Oprima el botón inicio/pausa. • Revise los fusibles o disyuntores de circuito de la casa. • Es normal ya que la lavadora está programada para alcanzar la velocidad máxima progresivamente para extraer la mayor cantidad de agua. • Asegúrese de cerrar bien la tapa y presione el botón inicio/pausa de nuevo.
No funciona en el enjuague	<ul style="list-style-type: none"> • No cerró la tapa. • No ha terminado de drenar el agua o no ha exprimido la ropa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cierre bien la tapa y presione el botón inicio/pausa de nuevo. • Verifique que está saliendo agua por la manguera drenado. • Verifique si el display desplegó un código de falla E3 y si las luces indicadoras están parpadeando remítase a la sección de códigos de fallas.
Lavadora vibra/desbalancea excesivamente	<ul style="list-style-type: none"> • Cargó su lavadora con prendas especiales (tenis, almohadas, cojines o mochilas.) • La lavadora está desnivelada • Cargó jeans, toallas/sábanas o edredones y no seleccionó el ciclo adecuado • No acomodó la ropa de acuerdo a lo indicado en la guía rápida • La ropa está echa bola y desacomodada 	<ul style="list-style-type: none"> • Si cargó su lavadora con artículos especiales trate de acomodarlos uniformemente. • Su lavadora cuenta con patas niveladoras y es posible ajustar la altura de cada una para nivelarla; inicie nuevamente una vez que su lavadora esté nivelada. <i>Ver sección de instalación</i> • Use el ciclo adecuado para cada tipo de ropa. Esta lavadora cuenta con ciclos especializados para el mejor tratamiento de sus prendas y funcionamiento. • Doble y acomode la ropa como se indica en la guía rápida y el manual de usuario. Esto le ayudara a reducir el riesgo de desbalanceo y vibración. • Pause su lavadora y acomode la ropa uniformemente alrededor del infusor.

solución de problemas

Problemas de	Causa posible	Qué hacer
La ropa sale arrugada o enredada	<ul style="list-style-type: none"> • Tardó mucho tiempo en descargar su lavadora una vez finalizado el ciclo. • No acomodó la carga y/o sobrecargó la lavadora. • Mala selección del ciclo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Saque la ropa en cuanto termine de lavar. El descargar la maquina en cuanto acabe el ciclo disminuye el número de arrugas. • Para disminuir el enredo y las arrugas, es importante acomodar la ropa de acuerdo al manual de usuario o guía rápida, • Cargue la lavadora de acuerdo a la tabla de cargas sugeridas. • Use el ciclo adecuado al tipo de ropa. • Puede reducir la cantidad de arrugas mediante la perilla de centrifugado seleccionando la posición de plancha fácil. • El uso de suavizante reduce el nivel de arrugas también. • Para minimizar aún más las arrugas en la ropa se recomienda secar en una secadora mabe.
La ropa sale con pelusa	<ul style="list-style-type: none"> • Se mezclaron prendas que generan pelusa con prendas que no lo hacen, por ejemplo, toallas o sudaderas con camisas de vestir, playeras, pantalones, blusas, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Separe la ropa que desprende mucha pelusa de la que no lo hace y lávela por separado. • Reduzca el tiempo de agitación con la perilla de intensidad de lavado. • Utilice siempre el ciclo adecuado para cada tipo de ropa. Los ciclos que le pueden ayudar disminuir la generación de pelusa son: delicada, lana, rápido, de color y toallas/sabanas.
Ciclo de lavado tarda mucho	<p>Si su lavadora generó demasiado espuma durante el exprimido; tratará de eliminar la espuma</p> <p>prolongue por mas tiempo de lo normal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reduzca la cantidad de detergente utilizado.

solución de problemas

Problemas de	Causa posible	Qué hacer
Ropa demasiado mojada	<ul style="list-style-type: none"> • Interrupción (momentánea) de la energía eléctrica. • Algunas telas se sienten húmedas cuando se enjuagan con agua fría. • Algunos programas tienen poco tiempo de exprimido predeterminado; tales como, color, delicados, lavado express y lana. • Pudo haber colocado detergente en exceso, usado detergente de alta espuma, o lavado ropa con baja suciedad. Cualquiera de estas causas puede provocar espuma en exceso. Esto pudo generar un exprimido deficiente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Puede usar la opción de centrifugado manual (consulte la Programación de ciclo manual) así centrifugará de nuevo por uno minutos. • Puede hacer un exprimido extra con la perilla de programa de ciclos en la posición de exprimido extra. • Puede programar mayor tiempo de exprimido con la perilla de centrifugado del mínimo en planchado fácil hasta a máximo seca rápido. • En caso de que la ropa este demasiado húmeda, si usted lo desea puede utilizar el centrifugado extra. • Si percibe que la ropa tiene demasiado jabón seleccione en el toque personal "enjuaga" para hacer un enjuague extra.
Manchas de jabón líquido o	<ul style="list-style-type: none"> • Uso incorrecto del despachador. Si sobrellena por encima del nivel <p>suavizante se pueden verter provocando manchado de la ropa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Despachador demasiado sucio 	<ul style="list-style-type: none"> • No llene mas arriba del nivel máximo indicado para el suavizante • Limpie su despachador por lo menos una vez al mes.
Residuos de detergente en	El jabón en polvo puede dejar residuos de jabón en ropa.	<ul style="list-style-type: none"> • Se recomienda usar detergente líquido. <p>lavadora dispensará el detergente automáticamente en el momento necesario.</p>
Se percibe muy poca agua	El bajo nivel de agua le causa desconfianza que lave bien o maltrate la ropa.	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema AquaSaver ajusta el nivel de agua necesario de acuerdo a la cantidad y tipo de ropa a lavar. • Es normal que en ocasiones se vea ropa por encima del espejo o nivel del agua ese es su funcionamiento. En caso de requerir mas agua la lavadora se ajustará automáticamente durante la fase de agitación.

solución de problemas

<i>Problemas de</i>	<i>Causa posible</i>	<i>Qué hacer</i>
Se percibe muy poca agua (cont.)	La lavadora usa muy poca agua para el enjuague	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema AquaSaver utiliza un nuevo método de enjuague con bajos niveles de agua y debe tener la confianza de que la ropa se va a enjuagar igual o mejor que con su lavadora anterior.
Manguera de entrada con fuga de agua	No están correctamente conectadas las mangueras.	<ul style="list-style-type: none"> • Cierre la llave, desconecte las mangueras, asegúrese que las manguera tengan los empaques conecte nuevamente cuidando que quede bien apretada tanto en la toma de agua como en la entrada de la lavadora.
Ropa con sobre espuma.	<ul style="list-style-type: none"> • Usó detergente de alta espuma. • La ropa no estaba demasiado sucia y usó mucho detergente. • La ropa estaba desacomodada 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice detergente de baja espuma. • Utilice la cantidad de detergente que recomienda el fabricante. • Cuando lave ropa con bajo nivel de suciedad utilice menos detergente para que no le genere exceso de espuma. • Utilice el despachador de detergente. • Acomode la ropa de acuerdo a las recomendaciones de este manual. • Si al final del ciclo considera que su ropa aún tiene jabón en exceso seleccione en las opciones de toque personal "enjuague mas centrifugado."
Lavadora no lava	<ul style="list-style-type: none"> • Ropa con manchas muy difíciles. • Sobrecargó la lavadora con ropa muy sucia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ponga las prendas con manchas difíciles a remojar con detergente o pretrate las manchas con algún removedor comercial. nota: Para mayor información sobre remoción o tratamiento de manchas difíciles remítase a la sección de "consejos" en el manual de usuario. • Pre trate las prendas con algún removedor de manchas comercial o casero. • Use el ciclo de lavado profundo , este es el ciclo mas intenso y si lo prefiere seleccione con el botón toque personal la opción de remojo. • Si se trata de prendas que no se decoloran o blancas use agua caliente con la perilla de temperatura. • Use ciclos adecuados para el tipo de ropa • Cuando lave ropa muy sucia ponga cargas no muy grandes, eso le ayudará a incrementar el desempeño de lavado.

códigos de falla

código de falla	acción recomendada
falla F1	Llame al servicio técnico
falla F2	Llame al servicio técnico
falla F3	Llame al servicio técnico
pausa	Asegúrese que la tapa de la lavadora esté totalmente cerrada y no exista algún objeto obstruyéndola. Intente reiniciar con el botón inicio-pausa. Si la falla se presenta de nuevo llame al servicio técnico.
falla F4	Llame al servicio técnico
falla F5	Pause la lavadora (con el botón inicio-pausa), asegúrese que la manguera de drenado no esté torcida u obstruida. Una vez corregido el problema reinicie con el botón inicio-pausa. Si la falla no se corrige llame al servicio técnico.
falla F6	Cierre las llaves del agua, apague la lavadora y llame al servicio técnico.
falla F7	Llame al servicio técnico
falla F8	Asegúrese que la tapa de la lavadora esté totalmente cerrada y no exista algún objeto obstruyéndola. Intente reiniciar con el botón inicio-pausa. Si la falla se presenta de nuevo llame al servicio técnico.



El especialista en servicio de línea blanca

serviplus®

Tel sin costo: **01.800.902.9900**Internet: **www.serviplus.com.mx**Atención al distribuidor: **01.800.509.1600**

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

- 1) Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.

- 2) Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada o bien la factura, nota o comprobante de compra. Este documento es indispensable para hacer válida la garantía.
- 3) Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
- 4) En el directorio anexo, localice el Centro de Servicio más cercano a su localidad y llame para reportar la falla que presenta el aparato.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Contratos de mantenimiento preventivo
- Venta de refacciones originales

México, D.F.		Monterrey		Guadalajara	
01-55-5227-1000		01-81-8369-7990		01-33-3669-3125	
Argentina (5411) 4489.8900	Costa Rica (506) 260.4307 (506) 260.4207	El Salvador (503) 294.1444	Perú Línea Gratuita 0800.70.630		
Colombia Dentro de Bogotá (571) 423.3177 Fuera de Bogotá 01800.051.6223	Ecuador 1800.73.7847	Guatemala (502) 5811.5990 y 5810.5266	Venezuela (0501) 737.8475		

centros de servicio

• Acapulco Av. Costera Miguel Alemán #68 Fracc. Las Playas 39390 Acapulco, Guerrero (01.744) 482.9044, 45 y 46.	• Guadalajara Calzada de las Palmas #130-C San Carlos 44460 Guadalajara, Jalisco (01.33) 3669.3125	• Nuevo Laredo Guerrero # 2518 Local 3 Col. Juárez 88060 Nuevo Laredo, Tamaulipas (01.867) 714.9464	• Tijuana Calle 17 #217 Libertad Parte Alta 22300 Tijuana, B.C. (01.664) 682.8217 y 19
• Aguascalientes Av. Aguascalientes #1119 Revolución #2125 entre Jardines de Bugambillas Allende y B. Juárez 20200 Aguascalientes, Ags. (01.449) 978.8870 y 8871	• La Paz Centro 23000 La Paz B.C. Sur (01.612) 125.9978	• Piedras Negras Blvd. Torreón-Matamoros #6301 Daniel Farías # 220 Nte. Ote. Gustavo Diaz Ordaz Buenavista 27080 Torreón, Coahuila 26040 Piedras Negras, Coahuila (01.878) 783.2890	• Torreón 26040 Piedras Negras, Coahuila (01.871) 721.5010 y 5070
• Cancun Calle 12 Ote., Manzana 31 • León • Puebla Carretera Veracruz - Medellín lote 14, Supermanzana 64 Prolongación Juárez #2830-B, Calle 24 Sur # 3532 (entre 35 km 1,5 Centro Plaza de Toros 77500 Cancún, Quintana Roo 37450 León, Guanajuato Col. Santa Mónica 91967 Veracruz, Veracruz (01.998) 880.0760, 0820 y 0965 (01.477) 770-0003, 06 y 07 72540 Puebla, Puebla (01.229) 921.1872, 2253, 9931 (01.222) 264.3731, 3490 y 3596 y 9934	• Matamoros Porfirio Díaz # 852 Porfirio Muñoz Ledo # 22 • Querétaro • Villahermosa ExHipódromo Magisterial Cebetis Av. 5 de Febrero # 1325 Calle Carlos Green #119-C casi 32330 Cd. Juárez, Chihuahua 87390 Matamoros, Tamaulipas Zona Industrial Benito Juárez esq. con Av. Gregorio Méndez (01.656) 616.0418, 0453 y 0454 (01.868) 817.6673 Fax: 817.6959 76120 Querétaro, Qro. ATASTA (01.442) 211.4741, 4697 y 4731	• Veracruz Las Granjas de la Boticería 86100 Villahermosa, Tabasco (01.993) 354.7350, 7382, 7392 y 7397	
• Cd. Juárez José de Escando #1730 Zona Centro Ampliación Cd. Industrial Calle Dr. Puig # 406 entre Dr. 89100 Cd. Victoria, Tamaulipas 97288 Mérida, Yucatán Calderón y Dr. Glz. (01.834) 314.4830 (01.999) 946.0275, 0916, 3090, Col. Doctores	• Mérida Calle 22 #323 X 13 y 13a. 3428 y 3429	• Reynosa 88690 Reynosa, Tamaulipas (01.899) 924.2254 y 924.6220	
• Culiacán Blvd. E. Zapata #1585 Pte. Fracc. Los Pinos 80120 Culiacán, Sinaloa (01.667) 717.0353, 0458 y 714.1366	• México D.F. Prol. Ings. Militares #156 San Lorenzo Tlaltenango 11210 México, D.F. (01.55) 5227-1000	• San Luis Potosí Eje 128, esquina Avenida CFE Zona Industrial del Potosí 78090 San Luis Potosí, S.L.P. (01.444) 826.5686	
• Chihuahua Av. de las Industrias # 3704 Carretera Miguel Alemán km 5 Carranza # 502 Pte. 31110 Chihuahua, Chihuahua (01.614) 413.7901, 7012 y 3693 (01.81) 8369.7990	• Monterrey 67130 Cd. Guadalupe, N.L. 34400 Cd. Maero, (01.833) 215.4067,	• Iampico Nombre de Dios Vista sol Zona Centro Tamaulipas 216.4666 y 216.2169	

póliza de garantía

Se garantiza los siguientes modelos de lavadoras automáticas: LMH19589ZKPV, LMH19589ZPV, LMH19589ZKGG, LMH19589ZGG, LMH19589ZGGX, LMH19589ZKPB, LMH19589ZPB por 1, 2 ó 3 años (consultar tabla anexa) a partir de la fecha de compra contra cualquier defecto atribuible a la calidad de sus materiales o mano de obra durante su fabricación, bajo las siguientes condiciones:

- Para hacer efectiva esta garantía, deberá recurrir a cualquiera de nuestros Centros de Servicio SERVIPLUS, llamando a los teléfonos que se indican en el directorio que forma parte de esta garantía y donde podrá obtener las partes, refacciones, consumibles y accesorios.
- La empresa se compromete a reparar o reemplazar cualquier parte del producto encontrada con falla, en el domicilio del cliente y sin ningún cargo para el consumidor por concepto de mano de obra, refacciones y gastos de transportación del producto que pudieran generarse. Los técnicos de SERVIPLUS están capacitados y cuentan con las herramientas necesarias para hacer las reparaciones a domicilio, asegurándose de que el producto funcione correctamente.
- Cuando nuestro técnico de Serviplus asista a revisar el producto, se deberá presentar el producto con la póliza de garantía debidamente sellada por la casa comercial donde se adquirió, o la factura, nota o comprobante de compra.
- El tiempo de reparación no excederá de 30 días, contados a partir de la recepción de la llamada en nuestros Centros de Servicio SERVIPLUS.
- La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:
 - Si el producto ha sido usado en condiciones distintas de las normales.
 - Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en idioma español.
 - Si el producto ha sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.
- Limitaciones de la Garantía. Esta Garantía no será válida:
 - Si no presenta la póliza de garantía debidamente sellada, factura, nota, o algún otro documento que acredite la fecha de compra del producto.
 - Si el producto se encuentra fuera del periodo de garantía otorgado por el fabricante.
 - Si ha sido utilizado con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
 - Daños en pintura y partes de apariencia, cuando el producto esté expuesto a la intemperie.
 - Rotura de piezas por mal manejo.
 - Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
 - Daños por uso de partes que no sean genuinas.
 - Daños en el producto causados en su transportación, cuando ésta sea por cuenta del comprador.

País	Quien garantiza	10 años**	5 años*	2 años	1 año	Teléfono
Ecuador	Mabe Ecuador				●	1800.737.847
Colombia *	Mabe Colombia*	●	●	●		9.800.165.575
Venezuela	Mabe Venezuela				●	800.76.582
Perú	Mabe Perú				●	241.92.12
El Salvador	Mabe México, S.A. de C.V.				●	277.15.55
Guatemala	Mabe México, S.A. de C.V.				●	4256.00.28
Costa Rica	Mabe México, S.A. de C.V.				●	260.2840
México*	Mabe México, S.A. de C.V.				●	01.800.7051234

+ Se aplican cinco años en la transmisión y de por vida en la canasta plástica. No incluye mano de obra. * Para tarjeta electrónica (únicamente Colombia)

** Para tina de lavado y motor (únicamente Colombia)

Producto: _____ Marca: _____
 Modelo: _____ No. de Serie: _____
 Fecha de venta: _____ Distribuidor: _____
 Sello o firma: _____

Fabricado por: Mabe México S.A. de C.V.
 Av. Productividad No. 125, Corredor Industrial
 Saltillo, Coahuila C.P. 25169 tel. (844) 411.7500

El especialista en servicio de línea blanca

serviplus®

¡ No pierda la oportunidad de hacer suyo este regalo !

RESPUESTAS A PROMOCIONES COMERCIALES

Autorizado por SEPOMEX

El especialista en servicio de línea blanca

serviplus®

MABE MÉXICO S. DE R. L. DE C. V.
MDM POLANCO
GALILEO 245, POLANCO
11560 D. F.

DEPOSITAR EN CUALQUIER BUZÓN

Usted ya ganó UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO para su lavadora, que al término de su garantía le dará la certeza de que la lavadora se encuentra en perfectas condiciones de operación.

Sólo tiene que registrar su producto para que al término de su garantía de fábrica, reciba la visita de uno de nuestros técnicos especializados, quien hará la limpieza, lubricación y ajuste de sus componentes principales de su lavadora.

No lo dude ¡ registre sus datos ya !

¡ FELICIDADES !



Servicios Posventa

Además de respaldar la garantía de su producto, SERVIPLUS le ofrece los siguientes servicios posventa:

- Instalaciones de agua y gas (plomería) para la correcta operación de su lavadora. (sólo aplica para el área metropolitana del D.F.)
- Pólizas de Extensión de garantía (la cobertura incluye mano de obra y refacciones)
- Pólizas de Mantenimiento preventivo.
- Reparación de Línea Blanca fuera de garantía.
- Venta de accesorios originales para su Línea Blanca.
- Venta de refacciones originales.

El Seguro Médico para su Línea Blanca

Procedimiento de Registro

Elija la opción que le parezca más conveniente:

- **CORREO:** Escriba sus datos en el formato de registro anexo, y deposítelo en el buzón más cercano. No requiere estampilla postal.
- **TELÉFONO:** Llame a nuestra Línea de Atención al Cliente 018009029900 para que una de nuestras recepcionistas registre sus datos.
- **INTERNET:** Registre sus datos en nuestra página de internet: www.serviplus.com.mx

NOTA: Al ingresar sus datos en nuestro sistema, programaremos el servicio de mantenimiento preventivo para su lavador



Técnicos especializados

Registre sus datos

Calle y Número

PRODUCTOS EN SU HOGAR

MARCA

AÑOS DE USO

Refrigerador

Lavavajillas

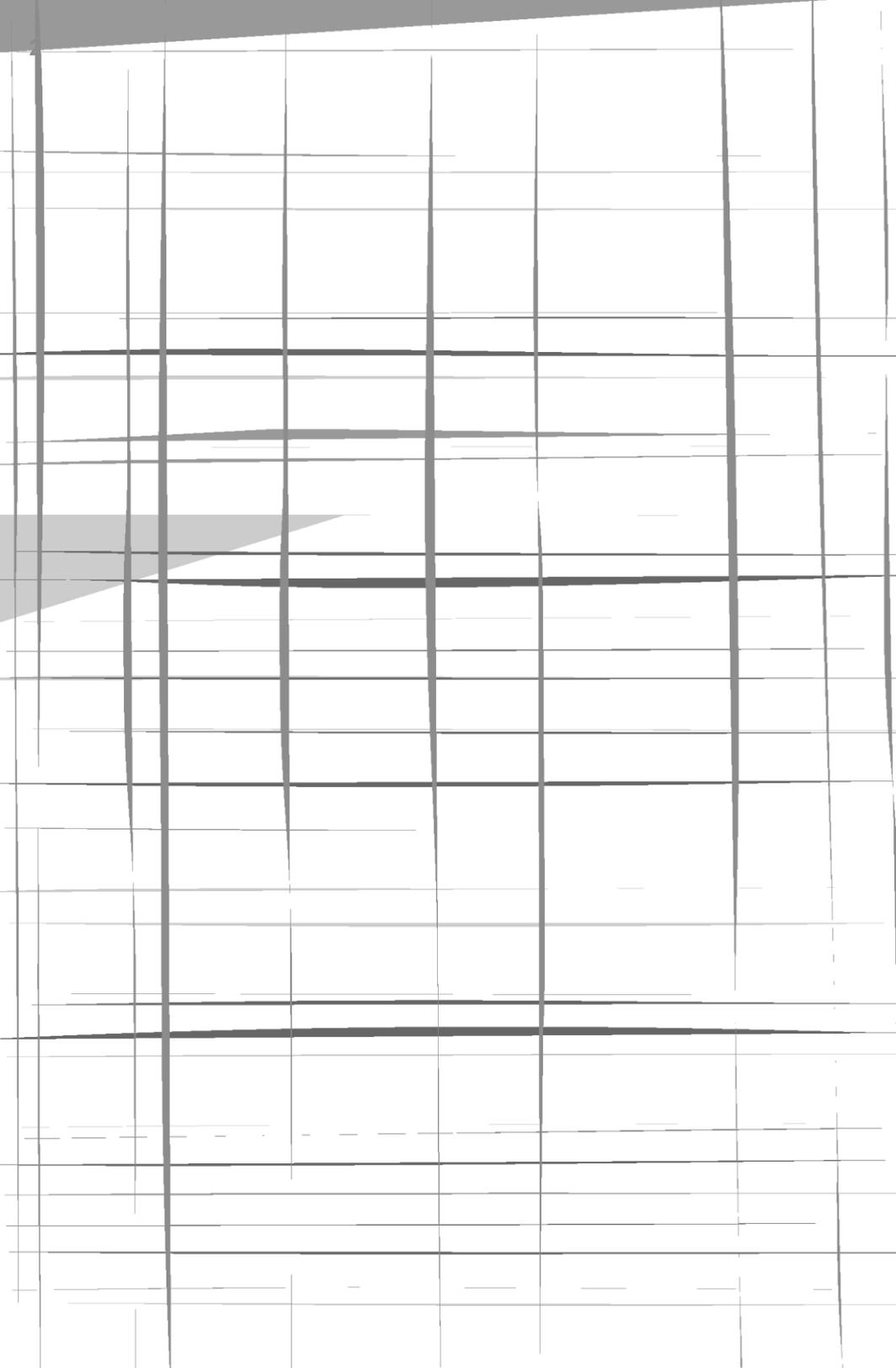
www.serviplus.com.mx

Válido en la República Mexicana

Para mayor información, comuníquese con nosotros.

México, D.F.: 52271000 Monterrey: 83697990 Guadalajara: 6693125 Resto del país: 01800.7051234





El especialista en servicio de línea blanca



www.serviplus.com.mx

Pólizas de extensión de garantía: (0155) 5329.1322

LADA sin costo 01.800.9029900