

# LAVAVJILLAS

## Códigos de error y soluciones de lavavajillas iomabe, ge y ge profile.

### E1 El llenado de agua excede el tiempo preestablecido

Para modelos de control de llenado de agua por caudalímetro.

Si la válvula de entrada ha abierto durante 4 min.s, pero la cantidad de agua no ha alcanzado el valor deseado (medida por signos positivos), E1 ocurrirá. Cuando E1 ocurre, la bomba de drenaje funcionará hasta que el caudalímetro quede inmóvil durante 2 min. y el resto de los componentes se detendrá inmediatamente. Al mismo tiempo, la alarma sonará durante 30 s. y se mostrará E1.

Para modelos de control de llenado de agua por interruptor de presión.

Si la válvula de entrada ha abierto durante 4 min., pero el interruptor de presión no actúa, E1 ocurrirá. Cuando se produce E1, se activa la bomba de drenado y detiene los otros componentes inmediatamente. Al mismo tiempo, sonará la alarma durante 30 s. y se mostrará E1. La bomba de drenaje funcionará hasta que el interruptor de presión se restablezca y continúe drenando durante 60 s.

Síntoma	Razón Posible	Análisis	Operación	Solución	
E1 El llenado de agua excede el tiempo preestablecido	Revisar la manguera del AQUA STOP	Una manguera defectuosa del AQUA STOP podría cortar la ruta de entrada de agua	Para manguera mecánica AQUA STOP, revise si el dispositivo mecánico está bloqueado o no	Sustituir la manguera	
			Para manguera electrónica AQUA STOP, revise si el circuito de la válvula está correcto o no	Vuelva a conectar o reemplace la manguera	
	Verifique el suministro de agua	Disminuir la presión hidráulica	El grifo no está abierto	Verifique si el grifo está abierto o no	Aconsejar
			Asegúrese de que la presión hidráulica está en el intervalo de 0,04 a 1,0 Mpa	Aconsejar	
	Verificar la entrada	La manguera de entrada está obstruida o doblada	Desbloquee o desenrede	Desbloquee o desenrede	
	Verificar la válvula de entrada	Una conexión defectuosa o la válvula de entrada suelta podría causar la alarma E1	Verificar el circuito de la válvula de entrada	Vuelva a conectar o reemplace la válvula	
	Verificar el caudalímetro	Para modelos con caudalímetro, un caudalímetro defectuoso podría causar la alarma E1	Verificar el circuito del caudalímetro	Vuelva a conectar o reemplace el caudalímetro	
	Revisar el interruptor de presión (83/63)	Para modelos que controlan el llenado de agua por interruptor de presión, un interruptor de presión defectuoso puede causar alarma E1	Verificar el circuito del interruptor de presión	Vuelva a conectar o reemplace el interruptor de presión	
	Verificar el drenado	La instalación incorrecta de la manguera de drenaje puede causar que salga agua afuera	Asegúrese de que esté correctamente instalado (vea el manual de instalación)	Reinstale la manguera de drenado	
Revisar el interruptor de presión (140/120)	Interruptor de presión defectuoso puede hacer que la bomba de drenado funcione todo el tiempo	Escuche el sonido para comprobar si la bomba de drenaje funciona o no	Reemplace el interruptor de presión (140/120)		
Verificar la PCB	Una PCB defectuosa puede ocasionar la alarma E1	Cuando se ha eliminado otras causas posibles, tal vez hay algún problema con la PCB	Reconecte o reemplace la PCB		

### E2 El drenado excede el tiempo preestablecido

Nota: Este código de error sólo es para modelos de control de llenado de agua por interruptor de presión (83/63).

Si la bomba de drenado ha funcionado durante 4 min., pero el interruptor de presión no reinicia, E2 ocurrirá. Cuando ocurre E2, la bomba de drenado sigue trabajando durante 2 min. y se detendrán los demás componentes de inmediato. Al mismo tiempo, sonará la alarma durante 30 segundos y se mostrará E2.

E2 El drenado de agua excede el tiempo preestablecido	Revise la manguera de drenado	La manguera de entrada está obstruida	Desbloquee la manguera	Desbloquee la manguera
	Revise la bomba de drenado	Bomba de drenado defectuosa	Revise el circuito de la bomba de drenado	Reconecte o reemplace la bomba de drenado
	Revisar el interruptor de presión (83/63)	Si no hay agua en la tina y el aparato sigue sin desactivar la alarma E2, la posible razón es un interruptor de presión defectuoso	Revise el circuito del interruptor de presión	Reconecte o reemplace el interruptor de presión

### E3 El calentador excede el tiempo preestablecido

Si el elemento de calefacción ha trabajado durante 60 min., pero la temperatura del agua detectada por NTC no ha alcanzado el valor deseado, E3 ocurrirá. Cuando ocurre E3, la bomba de drenado funcionará hasta que el caudalímetro quede inmóvil durante 2 min. (en modelo con el interruptor de presión 83/63, la bomba de drenado funciona hasta que el interruptor

de presión reinicia y continua drenando durante 60 s.) y todos los componentes se detendrán inmediatamente. Sonará la alarma durante 30 s. y se mostrará E3.

E3 Falla de calentador	Verificar el filtro	Un filtro severamente atascado puede causar la alarma E3, asesore al cliente final a limpiar regularmente el interior del lavavajillas.	Consejo: A pesar de que el lavavajillas está en constante uso con agua y jabón, se necesita una ocasional limpieza. Las partículas de comida, depósitos de aguas duras, el moho y bacterias pueden y se acumulan a lo largo de las superficies y en las grietas del lavavajillas. Limpiar un lavavajillas regularmente ayuda a que siga funcionando correctamente, mantiene a su familia sana y segura, y mantiene los platos limpios.	Limpiar el filtro y aconsejar
	Revise la presión hidráulica	La baja presión hidráulica puede hacer que baje el llenado de agua	Asegúrese de que la presión hidráulica está en el intervalo de 0,04 a 1,0 Mna.	Aconsejar
	Revise la manguera de drenado	La instalación incorrecta de la manguera de drenado puede causar que el agua caiga fuera	Asegúrese de que está instalada correctamente. (consulte el manual de instrucciones)	Reinstale la manguera de drenado
	Revise la bomba de lavado	La bomba de lavado no está funcionando podría causar alarma E3	Escuche el sonido del aparato para ver si la bomba de lavado funciona o no. Un motor defectuoso puede causar falla de lavado	Reemplace la bomba de lavado
			Mida la capacidad del condensador de arranque. La atenuación del condensador podría provocar que el motor no pueda arrancar	Reemplace el capacitor
	Revise el calentador y NTC	El mal funcionamiento del calentador de NTC podría causar alarma E3	Mida la temperatura del agua en la tina continuamente cuando se está ejecutando el programa de prueba para comprobar si el aumento de temperatura (aprox. 2°C / min) es normal y el aparato entra en pausa cuando la temperatura del agua alcance 60°C o no.	Reemplace el componente defectuoso
	Revisar el interruptor de presión anti-secado	Un interruptor de presión anti-secado anormal podría causar alarma E3	Si no encuentra el problema después de revisar los componentes mencionados anteriormente, es posible que la razón sea que el interruptor de presión anti-secado no es normal.	Reemplace el interruptor de presión anti-secado
Revise la PCB	Una PCB defectuosa puede causar alarma E3, pero esta probabilidad es pequeña.	Por lo tanto, cuando usted ha eliminado otras causas posibles, puede cambiar la PCB para ver si el problema es resuelto.	Reconecte o reemplace la PCB	

**E4 Sobreflujo** En cualquier momento, si el micro-interruptor de sobreflujo funciona más de 2 s., ocurrirá E4. La bomba de drenado se extenderá hasta que el caudalímetro quede inmóvil durante 2 min. (el modelo con el interruptor de presión (83/63), la bomba de drenado funciona hasta que el interruptor de presión reinicia y continua drenando durante 60 s.) Y todos los componentes se detendrá inmediatamente. La alarma sonará durante 30 s. y se mostrará E4.

Nota: El nivel de prioridad E4 es el más alto. Operación E4 es válida después de otras operaciones de error. Cuando la operación E4 ha ocurrido, todas las demás no son válidas.

E4 Sobreflujo	Revisar si el aparato está nivelado	Si el aparato no está nivelado, puede hacer que se active la alarma E4	Asegúrese de que el aparato esté nivelado	Nivele la lavavajillas
	Revisar la bomba de drenado	Una bomba de drenado defectuosa puede causar la alarma E4	El primer paso de todo el programa de lavado es drenado, lo que podría usarse para probar si la bomba funciona normalmente o no	Reemplace la bomba de drenado
	Verificar la cantidad de llenado de agua	Demasiado llenado de agua podría causar un desbordamiento	Para modelos de control de llenado de agua por interruptor de presión (83.163), ejecute el programa de prueba y verifique si la cantidad de llenado de agua es normal o no.	Reemplace la bomba de drenado
			Para modelos de control de llenado por caudalímetro, ejecute el programa de prueba y verifique si la cantidad de llenado de agua es correcta	Sustituir el caudalímetro
	Verifique el micro-interruptor flotador	Un microinterruptor atascado podría causar la alarma E4	Desmonte la bandeja inferior y revise si el flotador microinterruptor se mueve libremente hacia arriba y hacia abajo	Repáre o reemplace el flotador microinterruptor
Encuentre la fuga	Si hay una fuga real, encuéntrala y resuelva el problema	Para encontrar y resolver problemas, siga las sugerencias mencionadas en el manual de servicio	Repáre o reemplace el componente defectuoso	

#### E6 falla de circuito abierto de termistor

En el programa de prueba, la falla de circuito abierto de termistor es detectada por el controlador, y se producirá E6. Cuando E6, la bomba de drenado se extenderá hasta que el caudalímetro quede inmóvil durante 2 min. (el modelo con interruptor de presión (83/63), la bomba de drenado funciona hasta que el interruptor de presión reinicia y continua drenando durante 60 s.) Y los otros componentes se detendrán inmediatamente. Al mismo tiempo, la alarma sonará durante 30 s. y se mostrará E6.

#### E7 fallo por cortocircuito del termistor

En el programa de prueba, la falla de circuito abierto de termistor es detectada por el controlador, y se producirá E7. Cuando E7, la bomba de drenado se extenderá hasta que el caudalímetro quede inmóvil durante 2 min. (el modelo con interruptor de presión (83/63), la bomba de drenado funciona hasta que el interruptor de presión reinicia y continua drenando durante 60 s.) Y los otros componentes se detendrán inmediatamente. Al mismo tiempo, la alarma sonará durante 30 s. y se mostrará E7.

E6 & E7 Circuito abierto y corto circuito	Revisar la NTC	Si el aparato detecta el mal funcionamiento de NTC, ocasionará la alarma E6 o E7	Revise el circuito NTC y mida la resistencia del NTC	Reconecte o reemplace el termistor NTC
	Revisar la PCB	Si el termistor NTC es correcto, pero la alarma se pone en marcha, el PCB puede tener defectos	Cambie el PCB para ver si el aparato está funcionando normalmente	Reconecte o reemplace la PCB

### E8 Problemas con la válvula diverter de flujo de agua en aspersores

Revise el funcionamiento del motor de la valvula diverter a 120 VCA  
 Revise el interruptor de la valvula diverter  
 Revise la tarjeta PSB

### E9 Problemas con los botones del panel de control.

Cuando los algunos botones del panel han sido presionados durante 30 segundos se muestra el código E9.  
 Revise el panel de control

### Ed ocurre cuando la tarjeta display no revise señal de la tarjeta de control principal durante 20 seg.

Revise la tarjeta display  
 Revise la tarjeta de control principal  
 Revise las conexiones y cableado de la tarjeta.

### Consejos adiciones.

Mal rendimiento en el secado	Revise la carga	La carga incorrecta puede causar restos de agua en los platos. Asegúrese de inclinar los platos y cargar los vasos de arriba abajo.	Siguiendo los consejos sobre cómo cargar mencionados en el Manual de uso, que es la condición necesaria para conseguir un buen rendimiento de secado	Aconsejar
	Revise el programa en uso	Un programa inadecuado puede causar mal rendimiento	Consulte el manual de instrucciones	Aconsejar
	Revisar el despachador de abrillantador	El abrillantador está formulado para asegurar que alimentos y residuos químicos que se depositen en los platos durante el ciclo de enjuague final se sequen por completo. Mal funcionamiento del dispensador puede hacer que el enjuague no sea satisfactorio	Asegúrese de que el contenedor del abrillantador no está vacío y el abrillantador se libera normalmente durante el ciclo.	Llenar de abrillantador o reemplazar el dispensador
	-	Obtener un mejor rendimiento de secado	El secado por aire se puede acelerar si abre el lavavajillas sólo después de que se haya terminado y los platos están todavía calientes. Esto permitirá que el aire húmedo salga del lavavajillas mientras los platos enfrían y secan.	Aconsejar

Ruido	Revisar si el ruido es normal	Algunos sonidos audible son normales	-	Aconsejar
	Revisar la carga	Los platos no están seguros en el bastidor o algo pequeño ha caído	Asegurese de que todo está fijado en el lavavajillas	Recargar y aconsejar
	Revisar la bomba de lavado	Un mal funcionamiento de la bomba de lavado puede hacer un ruido anormal	Revise que el motor de lavado funcione con normalidad	Cambiar la bomba de lavado
	Revisar la bomba de drenado	La bomba de drenaje bloqueada o defectuosa puede hacer un ruido anormal	Revise que el motor de drenado funciona correctamente	Cambiar la bomba de drenado