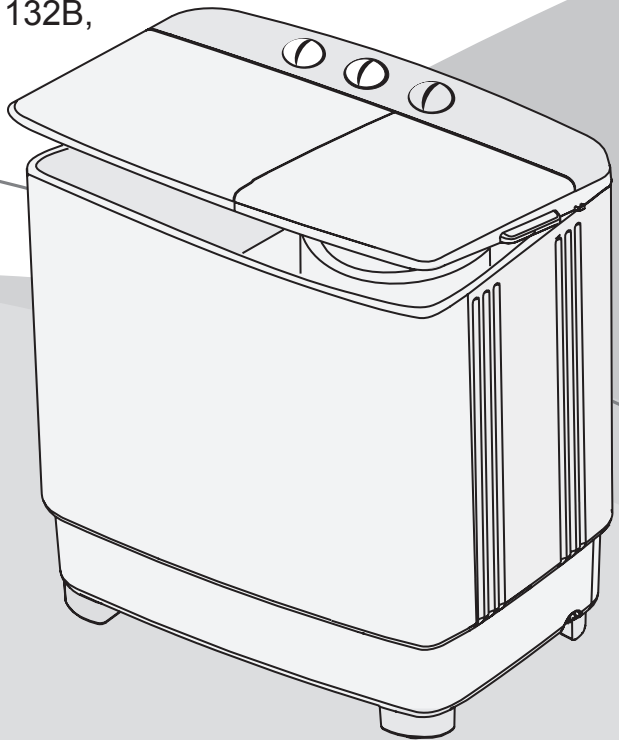




Manual de Uso y Cuidado

Lavadora Dos Tinas
MODELO(S): LED1132B,
LED1133B



Lea éste manual para aprovechar al máximo su lavadora



Bienvenido

Todo lo que desee saber para el correcto funcionamiento de su producto se encuentra aquí y en nuestros sitios web. Lo invitamos a conocer su producto, a leer el instructivo y obtener el máximo provecho de él.

Índice

Instrucciones importantes de seguridad ..	2	Guía de seguridad y durabilidad	8
Cargas de lavado recomendadas	3	Nota de instalación	8
Partes de su lavadora	4	Precaución y preparación antes del lavado	9
Instrucciones de operación	5	Póliza de garantía	11
Especificaciones Técnicas	5	Servicio	12
Mantenimiento	6		
Resolución de Problemas	7		

Instrucciones importantes de seguridad

- No use extensiones.
 - No conecte otros aparatos en el mismo contacto eléctrico.
 - Sujete el conector por la clavija, no por el cable.
 - Su producto está provisto de un tomacorriente polarizado tipo "Y" con cable a tierra integrado.
 - No elimine la terminal de tierra ni use adaptadores.
 - Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro.
 - Si en su región suele haber variaciones de voltaje, use un regulador de voltaje.
 - Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
 - Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
 - **IMPORTANTE:** Si no sigue las advertencias y pasos anteriores, usted es enteramente responsable de los daños personales o materiales que pueda sufrir con el uso de este equipo.
- Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato:
- Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en Español.
 - Daños provocados por accidente, descargas eléctricas, fluctuaciones de voltaje, energía eléctrica diferente a la especificada o catástrofes.
 - Si ha sido utilizado para fines comerciales, industriales o uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo.
 - Si el producto ha sido reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.

IMPORTANTE INFORMACION DE SEGURIDAD
LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

⚠ Advertencia! Para su seguridad, la información en este manual debe seguirse para minimizar el riesgo de incendio o explosión, choque eléctrico, y para impedir daño de propiedad, daño personal, o pérdida de vida.

- No almacene o use gasolina ni otros vapores o líquidos inflamables cerca de éste o de cualquier otro aparato.
- La instalación y servicios deben ser realizados por un instalador calificado, una agencia de servicio o por su proveedor de gas.

COMPONENTES DEL PANEL DE CONTROLES Y FUNCIONES



Panel Modelo 11 Kg.

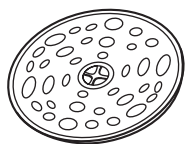
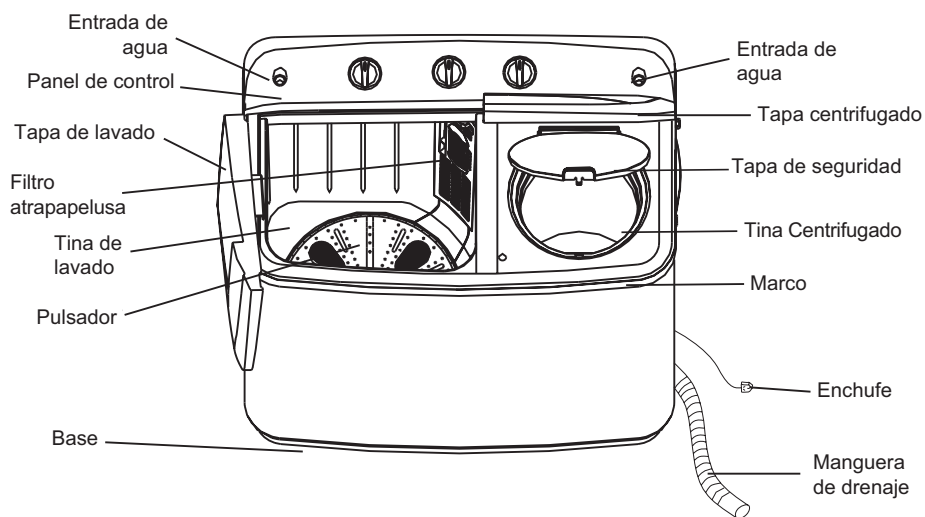
1. ENTRADA DE AGUA
2. SELECTOR DE CICLOS: controla el lavado/enjuagado o el drenado.
3. SELECTOR DE LAVADO: Seleccione NORMAL o SUAVE de acuerdo con el tipo de telas o tipo de ropa.
4. TIMER DE LAVADO: Puede seleccionar el tiempo de lavado durante los primeros quince minutos después de iniciar.

Cargas de Lavado Recomendadas

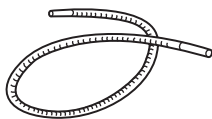
<i>Carga Normal</i>	
Pantalón de vestir	6 piezas
Camisas	10 piezas
Camisetas	10 piezas
Sudaderas	4 piezas
Ropa interior	16 piezas

<i>Carga Blancos</i>	
Sábanas	8 piezas
Fundas	10 piezas
Toallas	9 piezas

PARTES DE LA LAVADORA



Tapa centrifugado



Manguera de
Entrada

- Remueva el contacto de la corriente eléctrica después del lavado.
- Limpie la lavadora y seque con un trapo suave.
- Debe limpiar las tinas después de usar blanqueador, o se crearan depósitos o residuos.
- Presione el filtro hacia abajo y limpie con una servilleta o con un trapo.
- Quite el filtro de pelusa y límpielo.

(Las siguientes instrucciones aplican a los modelos con un panel de control como el B, D, F en la página 1.)

- (Las siguientes instrucciones aplican a los modelos con un panel de control como el A, C en la página 1.)

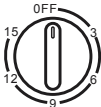
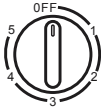
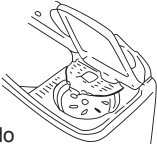
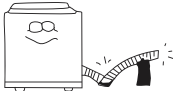
- (Las siguientes instrucciones aplican a los modelos con un panel de control como el E en la página 1.)

1. Coloque el "SELECTOR DE LAVADO" en la posición adecuada de acuerdo al tipo de ropa o tela.
2. Encienda la llave de agua. Deje que el agua llene la tina de acuerdo a la cantidad de la carga a lavar. Las marcas H. M. L en la tina indican alto, medio y bajo nivel de agua.

Por seguridad, si al llenar la entrada de agua, si el agua se desborda hasta la etiqueta que indica “exceso de agua”, la salida de la entrada de agua es demasiado grande. Ajuste la salida para asegurarse de que el agua no desborde la tina.

3. Agregue la cantidad apropiada de detergente.
4. Coloque la ropa en la tina de lavado, una pieza a la vez.
5. Coloque la perilla del "TIMER DE LAVADO" de acuerdo con el tipo de tela o ropa a lavar.
6. Coloque la perilla del "TIMER DE LAVADO" en la posición deseada. El ciclo de lavado comenzará.
7. Después de que el ciclo de lavado se complete, asegúrese de que el "TIMER DE LAVADO" está en la posición "OFF" (APAGADO), drene el agua colocando el "SELECTOR DE LAVADO" en la posición "DRAIN" (DRENAR).

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problemas	Checar:		
No lava	 ¿La perilla de control de lavado no está en la posición "OFF"?		¿El pulsador está bloqueado? ¿Falla de energía? ¿Fusible quemado?
No exprime	 ¿La perilla de control de lavado no está en la posición "OFF"?		¿La tapa está abierta? ¿La lavadora está mal balanceada?
No drena	 ¿La manguera del drenaje está hacia arriba?	 ¿La manguera está torcida?	 ¿La manguera está congelada?
Lava sin fuerza	• ¿Hay demasiada ropa? • ¿La banda está demasiado suelta? • ¿El voltaje está muy bajo?		

Distribuya la ropa de manera uniforme en la tina



X



O

Coloque la tapa .



No ponga las manos en la tina rotatoria.

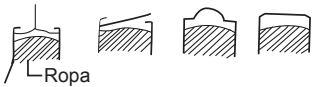
Relación prendas/peso

Camisas
Camisetas
Pantalones
Sudaderas
Ropa interior

peso unitario (g)	
Camisas	200
Camisetas	80
Pantalones	300
Sudaderas	300
Ropa interior	50

Sábanas
Fundas
Toallas

peso unitario (g)	
Sábanas	300
Fundas	60
Toallas	500



O

X

X

X

GUÍA DE SEGURIDAD Y DURABILIDAD

⚠ Este aparato no debe ser usado por personas (incluyendo niños) con capacidades mentales, físicas o sensoriales reducidas, o bien, sin experiencia o conocimiento, a menos que sean supervisados o reciban instrucciones de uso de una persona responsable de su seguridad.

No exponga la lavadora directamente al sol o a la lluvia



No instale la lavadora en un lugar húmedo.



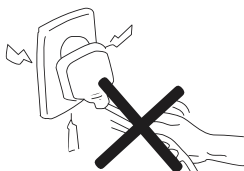
No salpique agua sobre los interruptores



Permita que el agua drene de la manguera de drenaje por completo



Al desconectar de la corriente no jale del cordón.



Niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato



Mantenga la lavadora alejada de fuentes de calor o flamas.



No limpie la lavadora con materiales volátiles como gasolina



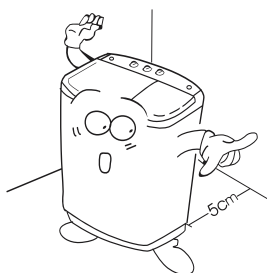
No use agua con temperatura mayor a 50° C en la tina



NOTA DE INSTALACIÓN

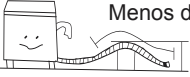
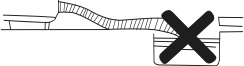
Instale en una superficie nivelada y estable.

- Instale la lavadora en una superficie nivelada y estable. (El ángulo permitido es 2° .)
- Mantenga la lavadora a más de 5 cm. de la pared para evitar ruido cuando esté moviéndose.



NOTA DE INSTALACIÓN

Conecte la manguera del drenaje.

Extensión de la manguera del drenaje Menos de 2 m Menos de 15 cm 	No permita que el extremo de la manguera de drenaje se sumerja en agua. 
---	--

Conectando a la corriente eléctrica.

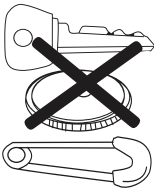
- El enchufe que va a tierra está conectado con el enchufe de potencia. No lo altere.
- El enchufe a tierra debe quedar bien asegurado en el socket de potencia.

⚠ PRECAUCIÓN

- Nunca conecte el enchufe a tierra con un tubo de gas, un tubo de agua, un cable de teléfono, o un pararrayos.
- No utilice la máquina si se ha dañado el cable eléctrico o el enchufe, para evitar descarga eléctrica o el riesgo de fuego.
- El cable de alimentación tiene forma de “Y”. **Si el cable de alimentación es dañado, éste debe ser substituido por el fabricante, su agente del servicio o personas calificadas para evitar cualquier riesgo.**
- Asegúrese de que una alfombra o tapete no bloquea los agujeros en la base.
- Utilice una nueva manguera para la entrada de agua. Una vieja no puede ser reutilizada.
- Si hay una entrada de aire bajo la máquina, confirme por favor que no está bloqueada por una alfombra o tapete.
- Después de acabar la instalación de la lavadora, el cable eléctrico se puede tocar con seguridad con la mano.

Deben utilizarse las mangueras suministradas y no deben utilizarse mangueras usadas.

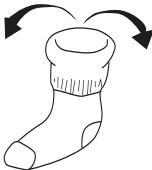
PREPARACIÓN ANTES DEL LAVADO



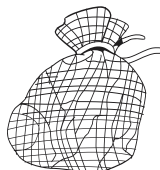
Asegúrese de remover objetos como llaves, seguros y monedas de la ropa a lavar.



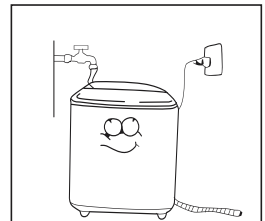
Lave la con grasa o teñida por separado.



Lave la ropa gruesa volteándola al revés.



Lave la ropa delicada dentro de una red de nylon.



- Conecte el cable a la corriente eléctrica
- Baje la manguera de drenaje
- Conecte la manguera de entrada de agua

Póliza de garantía

Datos de identificación del producto	
Este formulario debe ser llenado por el distribuidor.	
Producto: _____	Número de serie: _____
Marca: _____	Distribuidor: _____
Modelo: _____	Firma o sello del establecimiento: _____
Fecha en la que el consumidor recibe el producto _____	

Mabe, garantiza este producto en todas sus piezas, componentes y mano de obra por el tiempo de 1 año en su producto final—contado a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final—contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en los "datos de identificación del producto", ubicado en la parte superior del presente documento.

Conceptos cubiertos por la garantía

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presente dentro de los términos de vigencia de esta garantía.

Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluyen también los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio indicados en el listado que se incluye en esta póliza.

La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Quando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Quando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Quando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizado por Mabe.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía

Para hacer efectiva la presente garantía, el consumidor deberá presentar esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que vendió el producto, o la factura o recibo o comprobante con los datos de identificación de producto que se describen en esta póliza, en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico referidos en la presente póliza o llamando a los teléfonos del directorio incluido en este documento, en donde también los consumidores podrán obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

Centros de servicio técnico en México en donde los consumidores pueden hacer efectiva la garantía, obtener partes, componentes, consumibles y accesorios.

• Acapulco

Virgilio Uribe #26 Fracc. Costa Azul
entre Andrés Sufrendi y Jaime Cook
39850 Acapulco, Guerrero
(01.744) 482.8075 y (01.744)
482.9045.

• Aguascalientes

Jardín del Encino #416. Lindavista
20270 Aguascalientes, Ags.
(01.449) 978.7395

• Cancún

Av. Miguel Hidalgo Reg. 92
Manzana 47 Lote 10
77516 Cancún, Quintana Roo
(01.998) 880.0760, 0820 y 0965

• Cd. Juárez

Porfirio Díaz #852
Exhipódromo
32330 Cd. Juárez, Chihuahua
(01.656) 616.0418, 0453 y 0454

• Cd. Victoria

21 Olivia Ramírez #1333
Col. Pedro J. Méndez
87040 Cd. Victoria, Tamaulipas
(01.834) 314.4830

• Culiacán

Blvd. E. Zapata #1585 Pte.
Fracc. Los Pinos
80120 Culiacán, Sinaloa
(01.667) 717.0353, 0458 y 714.1366

• Chihuahua

Av. Tecnológico #6107
Col. Lagos
31110 Chihuahua, Chihuahua
(01.614) 413.7901, 7012 y 3693

• Guadalajara

Av. Inglaterra #4120
Guadalajara Technology Park
45010 Zapopan, Jalisco
(01.33) 3669.3125

• Cabo San Lucas

Villas del Pacífico manzana 9 lote
38 Fracc. Portales
23473 Cabo San Lucas, B.C.S.
(01.624) 146.4024

• León

Prolongación Juárez #2830-B,
Plaza de Toros
37450 León, Guanajuato
(01.477) 770-0003, 06 y 07

• Mérida

Calle 22 #323 X 13 y 13a.
Ampliación Cd. Industrial
97288 Mérida, Yucatán
(01.999) 946.0275, 0916, 3090, 3428
y 3429

• México D.F. Norte

Prol. Ings. Militares #156
San Lorenzo Tlaltenango
11210 México, D.F.
(01.55) 5227.1000

• México D.F. Oriente

Oriente 140-A #189 1er. piso esq.
Norte 21
Col. Moctezuma 2da. Sección
15500 México, D.F.
(01.55) 5785.5997 y 2643.5042

• México D.F. Sur

Av. División del Norte #3281
Col. La Candelaria,
Del. Coyoacán entre Árbol del
Fuego y Pacífico
04380 México, D.F.
(01.55) 5627.1033 y 1674.4886

• Monterrey

Carretera Miguel Alemán km 5
Vista sol
67130 Cd. Guadalupe, N.L.
(01.81) 8369.7990

• Piedras Negras

Daniel Fariás #220 Norte
Buenavista
26040 Piedras Negras, Coahuila
(01.878) 783.2890

• Puebla

Calle 24 Sur #3532 (entre 35 y 37
Ote.)
Col. Santa Mónica
72540 Puebla, Puebla
(01.222) 264.3731, 3490 y 3596

• Querétaro

Av. 5 de Febrero #1325
Zona Industrial Benito Juárez
76120 Querétaro, Qro.
(01.442) 211.4741, 4697 y 4731

• Reynosa

Calle Dr. Puig #406 entre
Dr. Calderón y Dr. Gr. Col. Doctores
88690 Reynosa, Tamaulipas
(01.899) 924.2254 y 924.6220

• San Luis Potosí

Manzana 10, Eje 128 s.n.
Zona Industrial del Potosí
78090 San Luis Potosí, S.L.P.
(01.444) 826.5688

• Tampico

Venustiano Carranza #502 Pte.
Col. Centro
89400 Cd. Madero, Tamaulipas
(01.833) 215.4067, 216.4666 y
216.2169

• Tijuana

Calle 17 #217
Libertad Parte Alta
22300 Tijuana, B.C.
(01.664) 682.8217 y 19

• Torreón

Bldv. Torreón-Matamoros #6301
Ote.
Gustavo Díaz Ordaz
27080 Torreón, Coahuila
(01.871) 721.5010 y 5070

• Veracruz

Paseo de Las Américas #400 esq. Av.
Uranio, Centro comercial Plaza
Santa Ana
Predio Collado Boticaria
94298 Boca del Río, Veracruz
(01.229) 921.1872, 2253, 9931 y
9934

• Villahermosa

Calle Carlos Green #119-C casi esq.
con Av. Gregorio Méndez ATASTA
86100 Villahermosa, Tabasco
(01.993) 354.7350, 7382, 7392 y
7397

El especialista en servicio de línea blanca



Tel. sin costo (dentro de México): **01.800.9029.900**
Internet: **www.serviplus.com.mx**

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales



Servicio exclusivo Argentina, Chile, Colombia y Perú

Argentina:

(5411) 4489.8900

Chile: 600.364.3000

www.serviciomabe.cl

Colombia:

Dentro de Bogotá (571) 489.7900

Fuera de Bogotá 01.900.555.6223

www.serviciomabe.com.co

Perú: 080070630

programacion.servicio@mabe.com.pe

México, D.F.

01-55-5227-1000

Monterrey

01-81-8369-7990

Guadalajara

01-33-3669-3125

Costa Rica

(506) 2277.2100

El Salvador

(503) 2527.9301

(503) 2208.1786

Honduras

(504) 221.0034

(504) 221.1285

Panamá

(507) 261.3911

(507) 261.3397

Ecuador

1800.73.7847

Guatemala

(502) 6685.6769

(502) 6685.6771

Nicaragua

(505) 2249.7867

(505) 2249.6952

Venezuela

(0501) 737.8475

Importado y/o comercializado por:

○ **México**

Mabe S.A. de C.V.
R.F.C.: MAB911203RR7
Paseo de Las Palmas #100
Col. Lomas de Chapultepec
Delegación Miguel Hidalgo
México D.F., C.P. 11000
Teléfono de servicio: 01.800.9029.900

○ **Chile**

Comercial Mabe Chile Ltda.
Av. Presidente Riesco No. 5711 piso 14,
oficina 1403
Las Condes, Santiago, Chile
Teléfonos de servicio:
01.600.364.3000 / 376.8649

○ **Colombia**

Mabe Colombia S.A.S.
Carrera 21 No. 74-100
Parque industrial Alta Suiza
Manizales - Caldas. Colombia
U.A.P. #141 de la DIAN
Teléfono de servicio: 1.800.516.223

○ **Ecuador**

Mabe Ecuador
KM 14 ½ Vía Daule
Guayaquil – Ecuador
RUC: 0991321020001
Teléfono de servicio: 1.800.737.847

○ **Perú**

Mabe Perú S.A.
Calle Los Antares No. 320 Torre "A"
Ofic. 701 Urb. La Alborada Santiago
de Surco – Lima
R.U.C. 20293670600
Teléfonos de servicio: 700.5590 y
0800.70630

○ **Venezuela**

Mabe Venezuela C.A.
Av. Sanatorio del Avila, Urb. Boleita
Norte, Edif. La Curacao piso 1 al 3,
Caracas, zona postal 1060
RIF: J-00046480-4
Teléfono de servicio: (501) 737.8475



Certificado de garantía

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de KRONEN INTERNACIONAL S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, faltas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo y exceso o caída de tensión.

Caducará igualmente la validez de este certificado en los casos de culpa del adquiriente, intervención de personal extraño al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes le otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos, debiendo previamente comunicarlo el Servicio al usuario.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, KRONEN INTERNACIONAL, S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km. de los mismos.

Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionados al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayaduras, caídas, etc., como así tampoco los plásticos y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados.

En ningún caso KRONEN INTERNACIONAL S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquiriente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1. Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por KRONEN INTERNACIONAL S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se reserva el derecho de cotejar la exactitud de estos datos contra los registros de control de salida de la Empresa.
2. Que los talones de la garantía sean completados con todos los datos solicitados, y el sello del comercio vendedor. Es de su interés exigirle al mismo que complete los datos que se solicitan en este certificado en el momento de la compra y guardarlo prolijamente, es único medio para gozar de esta garantía.
3. Antes de instalar y usar el aparato, leer cuidadosamente el manual de instrucciones, uso e instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
4. Conectar correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
5. Verificar que la tensión de línea corresponda a 220 V y 50 Hz.

IMPORTANTE

1. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
2. Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar, por tal motivo su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparado por esta garantía.
3. Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

Identificación de la unidad

Propietario: _____

Lugar y fecha de compra: _____ Factura No.: _____

Firma y sello de la casa vendedora: _____

REGISTRO DEL CERTIFICADO DE GARANTÍA

Identificación de la unidad:

Nombre del propietario: _____

Calle: _____ No.: _____

Localidad: _____ Código postal: _____

Provincia: _____ Teléfono: _____

No. factura: _____ Fecha de compra: _____

Casa vendedora: _____

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1 AÑO

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.
2. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra de producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación.

Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva.

Para solicitar servicio por parte de COMERCIAL MABE CHILE LTDA., el cliente debe contactar nuestro call center al número 376.8649 en la región metropolitana, al 600-364-3000 para el resto del país o en el sitio Web www.serviciomabe.cl

Así mismo, COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de COMERCIAL MABE CHILE LTDA.

3. EXCLUSIONES DE GARANTÍA: Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de COMERCIAL MABE CHILE LTDA. como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores.

En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a COMERCIAL MABE CHILE LTDA., deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.

4. CANCELACION DE LA GARANTÍA: Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:
 - a) Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por COMERCIAL MABE CHILE LTDA., ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
 - b) Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
 - c) Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
 - d) Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.
5. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

ADVERTENCIA

Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico.

Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

mabe

serviciomabe

El especialista en línea blanca

mabe



INRESA

- Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por cinco (5) años.
- El cubrimiento de los gastos de transportación podrían variar dependiendo de la localidad del usuario final.

Cancelación de la garantía

El amparado bajo la garantía quedará automáticamente cancelada por las siguientes causas:

- Por la eliminación o modificación del número de serie o la ruptura de cualquier sello que tenga el artefacto.
- Por la alteración de la información suministrada en este certificado o sobre el producto.

Mabe no asumirá ni autorizará asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta del producto o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

ADVERTENCIAS:

- Esta garantía no es de cubrimiento internacional, solo tiene vigencia en el país donde fue adquirido el producto, de acuerdo con los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo. Para respaldar el origen del producto, es necesario que el usuario presente el documento de compra o factura, si así se le requiere.
- Pasado un (1) mes a partir de la fecha prevista para la devolución o la fecha en que el consumidor debía aceptar o rechazar expresamente el servicio, y no acuda a retirar el bien, el Centro de Servicio Técnico lo requerirá para que lo retire dentro de los dos (2) meses siguientes a la remisión de la comunicación. Si el consumidor no lo retira, se entenderá por ley que abandona el bien. En dado caso, el Centro de Servicio Técnico dispondrá del mismo conforme con la reglamentación que expida el gobierno nacional para tal efecto. Los gastos que se deriven por el abandono del bien (almacenamiento, bodegaje y mantenimiento), deberán ser asumidos por el consumidor.

IMPORTANTE: Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato por lo que deben tenerse en cuenta para hacer válida esta garantía. La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- El uso del aparato con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
- Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
- Daños por uso de partes que no sean genuinas.
- Daños en el producto causados por su transportación, cuando esta sea por cuenta del consumidor.
- Daños al producto causados por accidente, fuego, inundaciones o actos de la naturaleza.
- Cualquier otra condición de instalación y operación diferente a la especificada en el instructivo de uso.
- Daños ocasionados por mal manejo del cliente, por animales (roedores, insectos, otros), por polvo o por causa de las condiciones ambientales en que se instale el producto.

serviciomabe

El especialista en línea blanca



